

# Qualité de Vie et Conditions de Travail

Témoignage de la mise en œuvre de la démarche  
COMOP 19 avril 2023

# Présentation A3S

Association créée au 1<sup>er</sup> janvier 2020 de la fusion de deux associations : Ste Gemme (association médico-sociale) et Lordat (association sanitaire)



3

**Le DITEP  
SAINTE GEMME OUEST AUDOIS**

**ITEP de 38 places**

- 1 site principal à Bram avec internat et accueil de jour
- 1 unité externalisée à Carcassonne avec internat et accueil de jour
- 3 unités pédagogiques externalisées à Carcassonne, Castelnaudary et Limoux
- 1 UEE au collège de Grazeilles à Carcassonne

Autorisation :

- 4 places accueil de nuit
- 16 places semi-internat
- 18 places internat

**SESSAD de 45 places**

- 3 antennes, Carcassonne, Limoux et Castelnaudary
- 2 autorisations :
  - DPTC : 27
  - DI : 18

**Le SMR  
Centre de Lordat**

**40 places d'hospitalisation complète en mention « polyvalent » et 10 places ambulatoires en hôpital de jour**

**Equipe médicale**  
3 médecins

**Equipe pluridisciplinaire de rééducation**  
kinésithérapeutes, enseignants activités physiques adaptées, ergothérapeute, psychologue, diététicien

- 3 parcours de soins ambulatoires**
- un parcours sport santé pour les patients atteints de maladie chronique
  - un parcours pour les patients en surpoids ou atteint d'obésité
  - un parcours de prévention de la perte d'autonomie

- 2 programmes d'ETP**
- programme d'ETP inclus dans le parcours de chirurgie bariatrique
  - programme d'ETP dédié aux patients en surpoids ou obèses

**Le SMR de Lordat coordonne le parcours cancer dans l'ouest du département**

# Présentation de la démarche

## L'enjeu :

5

Mettre en place une **démarche QVCT unique** sur l'association mais en tenant compte des spécificités de chaque secteur en termes :

- d'organisation : horaires, accord temps de travail...
- de culture professionnelle sanitaire et médico-sociale
- de fonctionnement continu, discontinu...



## La démarche retenue :

### Cadrer

- définir la méthodologie et les rôles de chacun
- présenter la démarche au CSE
- établir un calendrier de travail

### Poser un diagnostic

- poser un diagnostic partagé à partir d'une évaluation construite à partir d'un questionnaire
- identifier les problématiques prioritaires

### Expérimenter

- définir un objectif par thématique
- élaborer le plan d'action
- mettre en place le plan d'action sur un service ou sur un secteur

### Pérenniser

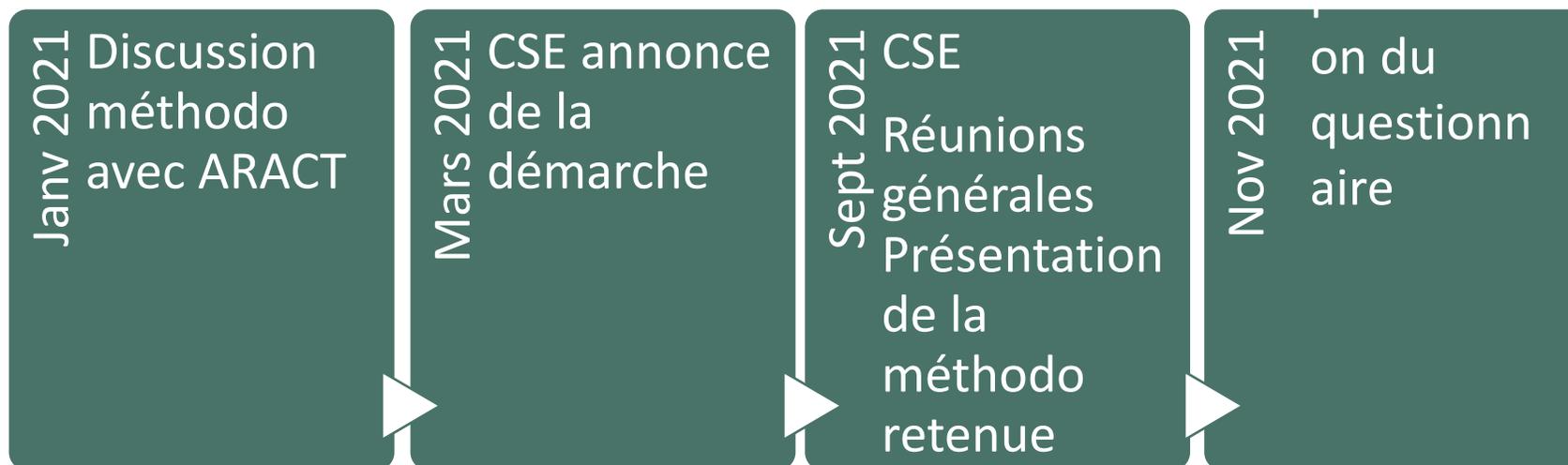
- généraliser les actions sur l'ensemble de l'établissement
- proposer un plan d'action pluriannuel
- évaluer la démarche

## Le tempo :



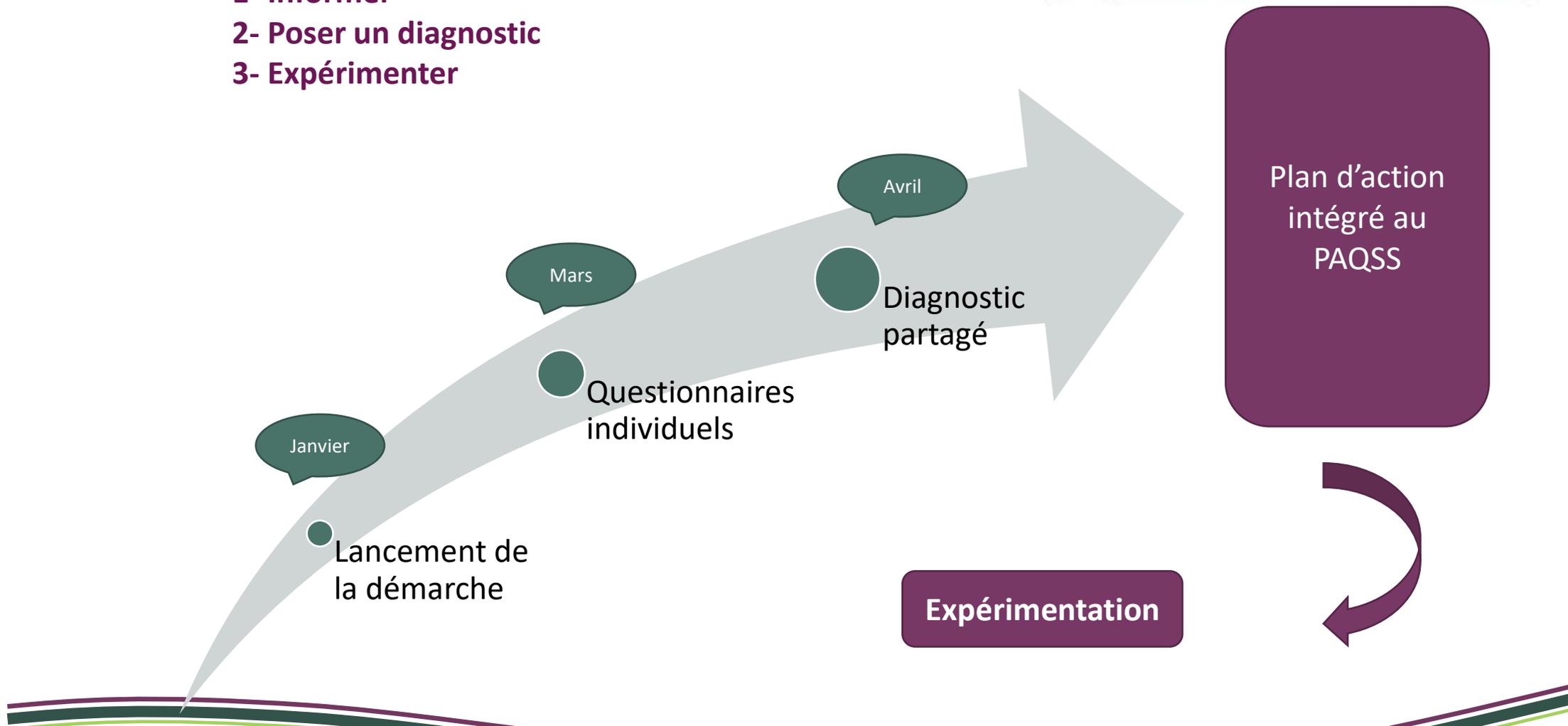
### 2022 : CADRER, une première année d'infusion

- Echange sur la méthodologie avec l'ARACT
- Présentation des enjeux, appropriation des concepts, langage commun
- Présentation de la démarche en CSE et validation du questionnaire



2023 : seconde année cadencée,

- 1- Informer
- 2- Poser un diagnostic
- 3- Expérimenter



# Les outils :



## La lettre QVCT n°1

Janvier/Février 2023

### LA QVCT Quesaco ?

Selon l'accord national interprofessionnel du 19 juin 2013, la qualité de vie au travail « désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des entreprises, d'autant plus quand leurs organisations se transforment ».

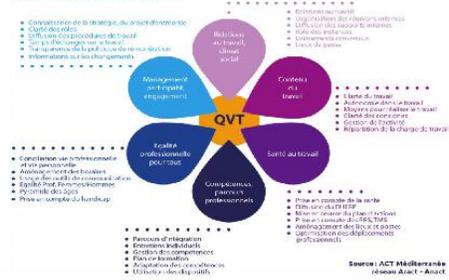
Depuis le 31 mars 2022, l'expression « qualité de vie au travail » (QVT) est remplacée dans le Code du travail par « qualité de vie et des conditions de travail » (QVCT). Ce nouvel acronyme vise ainsi à réaffirmer que la qualité de vie au travail « vise d'abord le travail, les conditions de travail et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de 'faire du bon travail' dans une bonne ambiance, dans le cadre de son organisation ». Cette nouvelle définition renforce l'importance de la santé au travail et des actions de prévention des risques professionnels.

Elle remet au centre le management, le maintien de l'emploi, le parcours professionnel, la conduite du changement, les relations sociales entre les salariés, le dialogue social, l'organisation du travail....

**Dans ce numéro**  
 La QVCT Quesaco ?  
 Les 6 thématiques de la QVCT  
 Méthodologie

**Dates importantes**  
 01/23 Lancement de la démarche  
 02/23 Questionnaire  
 04/23 Diagnostic partagé

### Les 6 thématiques de la QVCT



### Questionnaire sur le bien être au travail

Dans le cadre de la mise en place d'une politique de qualité de vie au travail des établissements A3S et dans l'objectif d'apporter des améliorations dans votre vie professionnelle nous vous soumettons ce questionnaire anonyme.

Afin que les actions qui seront mises en place au détour de ce questionnaire soit le plus pertinentes possibles nous vous demandons de préciser votre lieu de travail principal.

Remise des questionnaires : des boîtes identifiées "Questionnaire QVCT" sont à votre disposition au niveau des accueils de Lordat, de l'ITEP Sainte Gemme et du Sessad de Carcassonne.

- LORDAT
- DITEP Sainte Gemme
- SESSAD Carcassonne
- SESSAD Castelnauudary
- SESSAD Limoux

Date :

	Pas du tout d'accord	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
<b>VOS FONCTIONS SALARIALES</b>				
Je suis satisfait(e) de mon poste				
Je suis satisfait(e) de mon salaire				
Mes fonctions correspondent à mes compétences et qualifications				
Mon poste est en adéquation avec mes aspirations professionnelles				
Ma charge de travail est équilibrée				
Je m'ennuie parfois sur mon poste				
Mes fonctions me permettent de continuer d'apprendre de nouvelles compétences ou de renforcer mon savoir faire.				
Je trouve que mon travail est utile				
J'aimerais changer de poste ou évoluer professionnellement				

Avez-vous des remarques plus précises à nous communiquer concernant vos fonctions salariales et la prise en compte de vos perspectives professionnelles ?



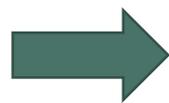
# Où en sommes-nous ?

# Questionnaire



11

- Adressé à l'ensemble des professionnels
- Taux de réponse satisfaisant
- Résultats analysés et présentés en CSE en mars 2023



**Photographie du ressenti des professionnels et propositions d'actions**

# Le jeu plateau



12

- 2 groupes de travail paritaires et représentatifs des différents services, intégrant un représentant du CSE et le DS
- Animés par la responsable qualité
- Tenus le même jour

 **Etat des lieux partagé**

# Reste à ...



13

... communiquer les résultats et les grands axes du plan d'action

➔ Lettre QVCT N°2

... mettre en place une boîte à idée pour des propositions d'actions concrètes

➔ EXPERIMENTER

... généraliser dans un accord QVCT ?

➔ 2024