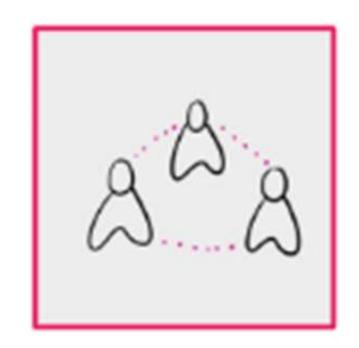
# LA COOPERATION

C'est un mode de travail qui vise et s'appuie sur la posture d'interdépendance (individuelle, collective, qui travaille sur la culture de la valorisation et tout ça dans une méthode organisationnelle dédiée).





POSTURE PROFESSIONNELLE, TRAVAIL COOPÉRATIF, MANAGEMENT, OUTILS

LIVRET DE RÉFÉRENCE INTERNE

**VERSION 2 - JANVIER 2023** 





Wvaleurs&valeur

#### **DÉBUT 2019**

Rédaction et diffusion de l'appel à projet pour la formation des cadres au management coopératif

Création du COPIL "management coopératif"

#### 2018

3 journées des cadres du GAPAS avec Isaac Getz, Jean-François Zobrist, Sébastien Martinet

#### 2014

Définition des valeurs communes en CODIR

#### 2015

Questionnaire qualité de vie au travail (QVT)

Mise en place d'une commission QVT au sein du CSE

Décision au CODIR de mettre en place le management coopératif au GAPAS

#### 2017

Définition du management coopératif au GAPAS arrêtée par les représentants des établissements et services



Aujourd'hui, vous découvrez la deuxième version écrite de la démarche interne et l'ensemble des outils associés.

#### 2019-2020

Formations des cadres par Valeurs & Valeur et Human Greensalto

#### 2020

formations des professionnels par Valeurs & Valeur Le travail coopératif

Lancement des

#### 2021

Formation de l'ensemble des directeurs et cadres d'Île-de-France

Poursuite des formations au travail coopératif auprès de l'ensemble des professionnels

Lancement des collectifs apprenants des cadres du GAPAS en HDF

Expérimentation de la démarche de CODEVELOPPEMENT avec le CODIR HDF

> Lancement des premières formations au SDMI

#### 2022

Lancement du comité de pilotage autodétermination et travail coopératif

Réalisation de la version 2 du livret "La coopération au Gapas"

Planification du lancement d'une démarche e-learning sur les outils de la coopération

Déploiement de formation de formateurs au SDMI

#### 2023

Déploiement des collectifs apprenants en Îlede-France

Pérennisation des collectifs apprenants en HDF

Poursuite de la démarche de CODEVELOPPEMENT avec le CODIR HDF

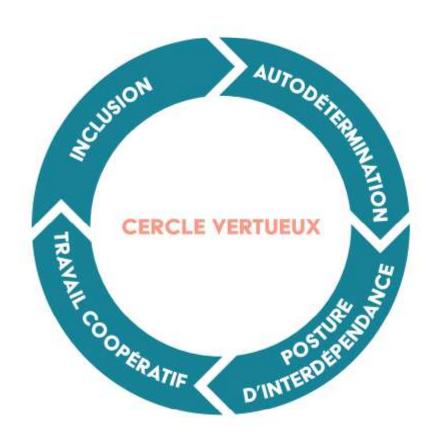
Expérimentation du CODEVELOPPEMENT avec la direction générale et le CODIR IDF

Déploiement de la formation au SDMI aux professionnels par les formateurs internes du GAPAS



#### ET AUJOURD'HUI, ON EN EST OÙ ?

Le GAPAS a la volonté de vivre cette acculturation dans un esprit de "cercle vertueux" tout en ayant conscience que c'est une transformation qui ne peut pas s'opérer en quelques mois. Il convient surtout de border le chemin de cette transformation pour se repérer, avancer et se réajuster.





C'est pourquoi, depuis 2014, le GAPAS inscrit son action dans une démarche évolutive et itérative :

OFFENDANCE

#### MODE DE DÉCISION DIRECTIF

Fonctionne pour le collaborateur compétences ou de décision APPRENANT, EXECUTANT OU NON MOTIVE

Accompagner sur le : COMMENT FAIRE ? Apport de rassurance pour le leader.

CONTREDERENDANCE

MODE DE DECISION INTERDEPENDANCE COOPERATIF

#### COLLABORATEUR NATURELLEMENT MOTIVÉ

Accompagner sur le : POURQUOI ?

MODE DE DÉCISION **PARTICIPATIF** 

INDEPENDANCE



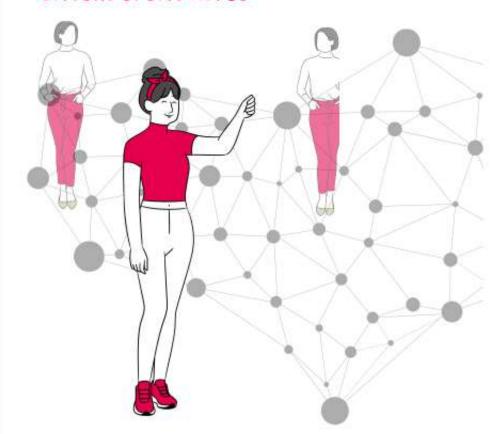
MODE DE DÉCISION PERSUASIF

# L'INTERDEPENDANCE

au cœur de la coopération



#### INTERDEPENDANCE



Je connais mon périmètre de responsabilité Je connais
et exprime de manière
constructive
mes besoins

Je suis en
interaction avec
mes parties
prenantes
(partage et appui)

Je prends en compte les besoins de mes parties prenantes et les miens dans mes décisions



# L'HUMME EST UN ANIMAL MIM Exemplarité





Mission, sens Redevabilités Valeurs





Je connais et exprime de manière constructive mes besoins

## POSER DES CADRES CLAIRS

Mission, sens Redevabilités Valeurs

FAVORISER LE "OSER DIRE"

Savoir demander de l'aide

Alerter

Exprimer mes besoins:

CNV - Feedback

Utiliser la tension -

proposition



Je connais man périmètre de responsabilité

> Je connais et exprime de manière constructive mes besoins

Je suis en
interaction avec
mes parties
prenantes
(partage et appui)

## POSER DES CADRES CLAIRS

Mission, sens Redevabilités Valeurs

FAVORISER LE "OSER DIRE"

Savoir demander de l'aide Alerter Exprimer mes besoins : CNV - Feedback Utiliser la tension - proposition

— MIEUX SE CONNAÎTRE

Individuellement & Mutuellement

Partage réussites et échecs Appui sur compétences



Je connais mon périmètre de responsabilité

> Je connais et exprime de manière constructive mes besoins

Je suls en interaction arec mos parties prestantes (partage et appur)

Je prendsen compte les besoins de mes arties prenantes et les miens dans mes décisions

## POSER DES CADRES CLAIRS

Mission, sens Redevabilités Valeurs



Savoir demander de l'aide Alerter Exprimer mes besoins : CNV - Feedback Utiliser la tension - proposition

MIEUX SE CONNAÎTRE

Individuellement & Mutuellemen

Partage réussites et échecs Appui sur compétences Identifier PP

Identifier PP Impact sur PP

PRENDRE EN COMPTE SES PP DANS SES DÉCISIONS Adapter son

mode de décision



Je connais et exprime de manière constructive mes besoins

Je suis en
interaction avec
mes parties
prenantes
(partage et appui)

Je prendsen compte les pessins de mes farties pronantes et les miens dans mes décisions

## POSER DES CADRES CLAIRS

Mission, sens Redevabilités Valeurs







Savoir demander de l'aide Alerter Exprimer mes besoins : CNV - Feedback Utiliser la tension - proposition





Individuellement & Mutuellement

Partage réussites et échecs Appui sur compétences



## PRISE EN COMPTE SES PP DANS SES DÉCISIONS

Identifier PP
Impact sur PP
Adapter son mode
de décision



## Le travail en coopération

La définition du <u>management coopératif</u> au GAPAS

Une méthode de co construction de la définition La définition; une décision prise par consentement

Le management coopératif est un mode d'organisation qui s'appuie sur l'intelligence collective.

Il favorise la reconnaissance des compétences et des potentiels de tous les professionnels et bénévoles afin d'enrichir les missions du GAPAS dans une organisation apprenante.

Il permet la participation de tous aux processus de réflexion aboutissant aux décisions dans une relation de confiance, de respect et d'engagement.

Il contribue à l'amélioration continue de l'accompagnement singulier de la personne accueillie dans une dimension citoyenne.

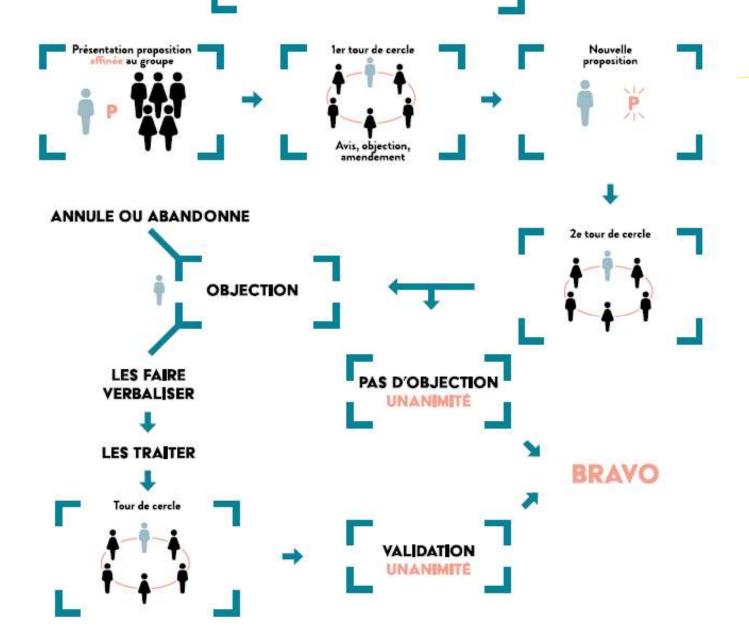


## Les prises de décision

	DIRECTIF	PARTICIPATIF	COOPÉRATIF
Définition			
Qui prend/porte la décision	•	•	
Posture	RÉALISATEUR	ACTEUR	CONTRIBUTEUR
Énergie	Impulse	Impulse	
Quand	Urgence Différents ou beaucoup d'enjeux du quotidien	Construction Adhésion	Création Innovation

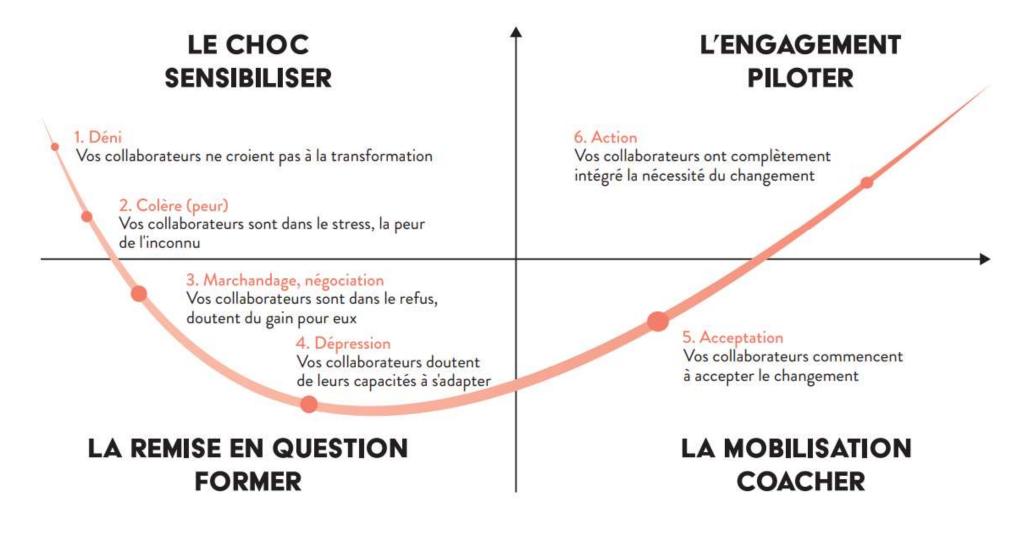


#### ÉTAPES DÉCISION EN COOPÉRATIF





## La courbe du changement





## Le recrutement collaboratif

- Evaluation du besoin et des critères de sélection en amont
- Entretien collectif avec 5 à 6 candidats maximum
- 5 à 6 observateurs; N+1, N+2, N-1, N-2, collège, PSH
- Des temps de facilitation toute la journée
  - · Présentation original: venir avec un objet, blason,
  - Échange en grand groupe sur une thématique: débat
  - Speed meeting avec les observateurs
  - Jeux!
  - Mise en situation
- A l'issue de la journée, débriefing, et pris de décision en participatif avec les membres par la personne ayant délégation
- Résultats: sortir de la logique entretien individuel, permets de voir des candidats tout au long d'une journée, Evaluation des postures et des soft kills, Les candidats nous remercient pour la journée, ils ont vécu un bon moment, une belle expérience



## S'appuyer sur ses talents

Maximisation, Futuriste, Stratégique, Autorité, Responsabilité, Relationnel, Importance, compétition, Communication, Idéation, Conviction, Empathie, Input, Réalisateur, Activateur, Arrangeur, Intellectualisme, Assurance, Charisme, Individualisation, Prudent, Adaptabilité, Connexion, Positivité, Focus, Développeur, Analyste, Contexte, Studieux, Discipline, Harmonie, Équitable, Restaurer, Inclusion



## Le rôle des équipes de direction

- Rappeler le sens des décisions et des orientations associatives
- L'art de la répétition pédagogique: il faut sans cesse réexpliquer pourquoi nous prenons ce chemin
- Mettre en œuvre concrètement des actions sur son périmètre de responsabilité: accompagnement au changement!
- Le partager et le co porter avec son équipe de direction et ses équipes
- Prendre un temps pour l'expliquer au CVS, aux IRP
- Ne jamais rien lâcher, ne jamais abandonner sur le projet associatif: être tenace et pugnace
  - Ecole, habitat, moyens financier, nouveaux services
- Nos ESMS sont des organismes vivant... donc...
- Culture du progrès et de l'innovation
- Être exemplaire sur les pratiques d'accompagnement et sur la bientraitance

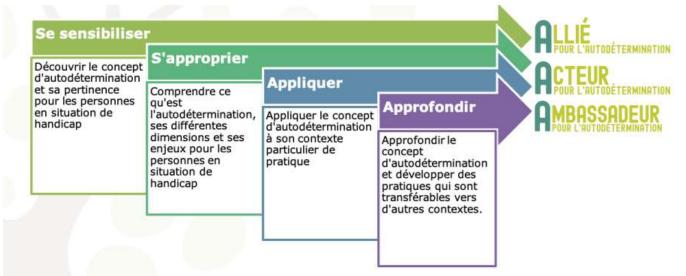
## Le rôle de la gouvernance

- La confiance envers la direction générale et les directions d'établissements.
- Accepter de lâcher un peu de pouvoir, et de mettre de coté son égo
- Accepter de partager le risque
- Donner une place aux personnes directement concernées dans la gouvernance avec le niveau d'accessibilité et de compensation nécessaire
- Promouvoir une politique de bientraitance et du respect de la parole des personnes et de leurs familles
- Déléguer la mise en œuvre de l'autodétermination à la DG et aux directions d'établissement
- Avoir des retours sur la mise en œuvre, les étapes, les formations, la courbe du changement
- Reconnaitre le travail des professionnels dans ce domaine et les soutenir
- Accepter que votre enfant soit l'auteur de sa vie.
- Participer à des comités de pilotage sur l'autodétermination et le management
- Penser une réflexion éthique quand les questions vont arriver...



## Quel est l'accompagnement nécessaire pour les professionnels (compétences, formations) ?

- Evaluer votre style de management, votre organisation, vos prises de décisions: sortir de la logique pyramidale, des petits chefs...
- Formations VRS PPH, Qualité de Vie, Normalisation, participation sociale
- Programme autour de l'autodétermination





## Pour en savoir plus...



Livret sur la coopération: ici







2 saisons, 20 épisodes en écoute libre 3ème saison sur le management et l'autodétermination septembre 2022

Prochaine Saison en sept 2023

#### Ressources

- Chaire Autodétermination et handicap
- Projet I SAID
- C'est ma vie, je la choisis Trisomie 21 France
- 100 Idées pour promouvoir l'autodétermination
- L'autodétermination : une responsabilité collective et partagée
- Guide d'Utilisation de l'Échelle d'Autodétermination pour Adultes du LARIDI
- Livrets SMILE (évaluation de la qualité de vie)
- ÉCHELLE D'AUTODÉTERMINATION DE L'AIR



## Conclusion

- Courrier à soi même
  - Objectif pour demain
  - Objectif dans 3 mois
  - Objectif dans 6 mois
- Avec quoi je repars...



## Merci ©

#### Marine BALLE <u>mballe@campusformation.org</u>

François BERNARD <a href="mailto:fbernard@gapas.org">fbernard@gapas.org</a>

