



LE WORLD CAFE¹ DES ENJEUX NUMERIQUES

Contexte :

Nous sommes tous équipés, aujourd'hui ou à brève échéance, d'outils numériques dans nos établissements : DUI, Services Socles, ou autres outils au service de l'accompagnement des jeunes et l'ensemble des professionnels doivent en faire usage.



Il semble inéluctable de faire de ces outils numériques des outils facilitateurs dans la conduite des accompagnements des jeunes pour servir plus encore la fluidité de leurs parcours.

Des réticences initiales à la pratique partagée et engagée, il n'y a qu'un pas : réfléchir ensemble sur ces nouvelles ressources et supports numériques doit permettre de mieux les appréhender leur usage.

Intention :

Permettre aux directions des établissements de mener des groupes de travail pour amener les professionnels à faire des outils numériques, leurs alliés. *(Exclusion faite de tous les outils administratifs et RH)*

Principe du World Café :

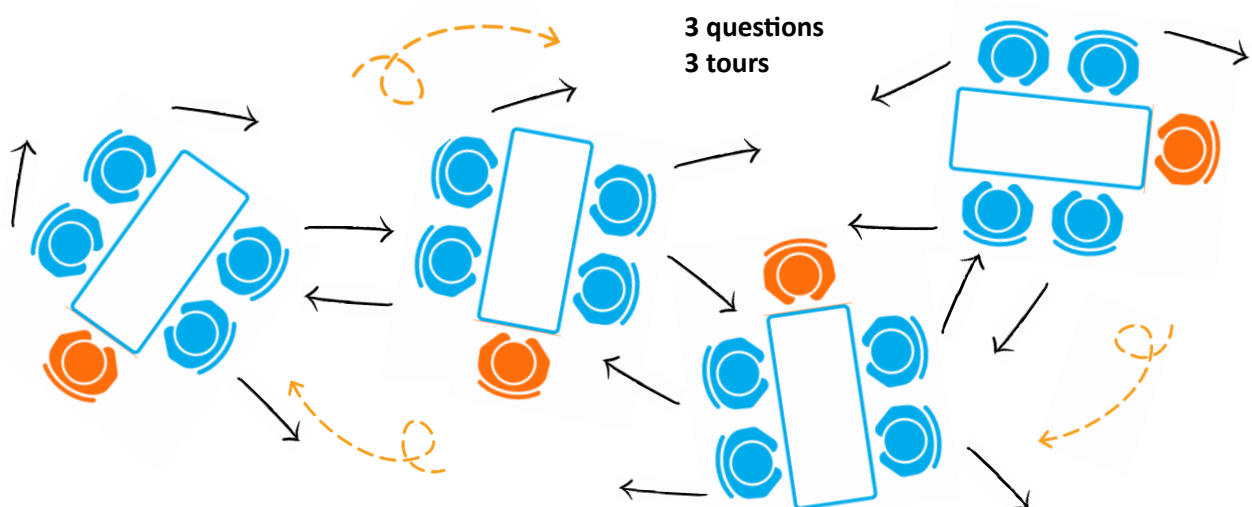
« Le World Café connecte les personnes et les idées en explorant des questions via une trame. L'exercice encourage la contribution de chacun. Les échanges qui se créent donnent aux participants une vision globale du sujet et permettent de trouver des solutions pertinentes dans lesquelles les individus se reconnaissent et s'engagent. »

Organisation :

Pour notre World Café, les participants sont regroupés par sous-groupes de 5 personnes et **analysent les facettes des questions** à des tables en passant de table en table pour des séquences consécutives de 15 minutes. Les **réflexions du groupe sont traduites sous forme de dessins ou d'idées et restent sur la table**.

Un « hôte » est désigné pour chaque table. La 1^{ère} séquence étant terminée, les 4 autres participants changent de table tandis que l'hôte reste pour synthétiser les discussions précédentes et inviter à un nouveau débat.

L'exercice se termine par une assemblée plénière qui reprend les idées sous forme de brèves présentations et les conclusions principales de chaque table.



¹ Développé en 2005 par les deux auteurs Juanita Brown et David Isaacs, le World Café est un processus de dialogue constructif et créatif, qui implique des participants tant sur le plan émotionnel que rationnel, autour de questions ouvertes qui les concernent.

Les 3 questions :

A – Dans vos usages actuels, sur quoi vous appuyez-vous pour faciliter le parcours des jeunes ?

B– Que feriez-vous, de plus pour que les outils numériques à disposition soient des alliés ? Informatique – posture – organisation.

C – Et si les outils numériques professionnels s’imposaient comme un autre levier pour favoriser l’engagement des jeunes et de leur famille ? Comment ?

Les résultats obtenus :

- ▶ Une synthèse complète de débat comprenant les avis de tous
- ▶ Une meilleure connaissance entre participants
- ▶ Des idées et des visions partagées