



Intitulé : LIVRET D'ACCUEIL DITEP Villa Blanche PEYRON, selon méthode FALC.

Dimension(s) M.A.T.E.O : participative

Mots-clés associés : Participation – Implication – Adhésion – Accessibilité – Compréhension – Qualité

Contexte et présentation synthétique

Description synthétique de la pratique ou de l'expérience que vous souhaitez faire partager

Les étapes principales



A partir des réflexions du Comité de Pilotage de la démarche qualité, l'élaboration d'un livret d'accueil simple, lisible et accessible est devenue une priorité.

Ce livret d'accueil permet ainsi une compréhension de tous, parents et enfants, du fonctionnement institutionnel.

Le livret d'accueil est aussi un support éducatif pour le référent au cours de première semaine d'admission du jeune.

Bénéfices constatés et prospectives

Description des atouts et évolutions observés



Les parents et les enfants montrent une vraie satisfaction lors de la remise du livret à la signature du contrat de séjour.

Le format de ce livret dédramatise l'aspect très institutionnel du fonctionnement de l'Institut et permet d'atténuer leurs inquiétudes.

Contacts et références pour information et réutilisation



Sabine HERMANN-MOUREY, directrice : shermann@armedu.salut.fr

Orlane BOUSQUET, référente qualité : obousquet@armedusalut.fr

Document(s) témoin(s) mis à disposition le 09/02/2022

Titre document Livret d'accueil DITEP Villa Blanche Peyron

Les documents partagés sur le site de M.A.T.E.O. sont mis à disposition sur le principe du partage d'expérience et de ressource. En cela, ils ne sont ni des modèles ni des exemples types mais les témoins d'un fonctionnement au moment de la publication.

**Merci aux contributeurs pour leur partage.
Contribuez-vous aussi ([vers formulaire contact](#))**



Livret d'accueil DITEP Villa Blanche Peyron



Cliquez sur l'icône du document pour être redirigé vers son contenu, ou selon vos paramètres CTRL + Clic ou Ouvrir le lien