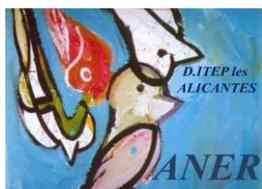


M.A.T.E.O.



Mission d'Appui Technique aux Equipes d'Occitanie
Accompagne le déploiement en dispositif des ITEP



M.A.T.E.O.

COMITE OPERATIONNEL

12 juin 2024



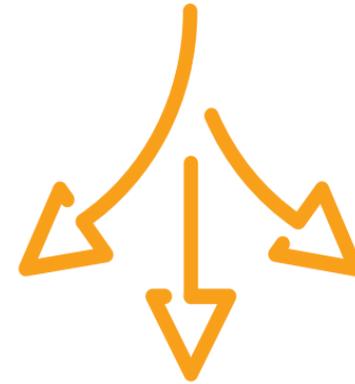
Enquête 2024 :
Synthèse

Usage du NUMERIQUE DITEP Occitanie EST et OUEST



34 DITEP interrogés à ce jour par Visio ou échanges téléphoniques, à partir d'un guide d'entretien

85% des DITEP interrogés sont, à ce jour, **équipés d'un DUI** avec une mise en place progressive entre 2021 et 2024.



15% sont en cours de déploiement

11 logiciels différents

IMAGO DU	6	LIVIA	5	OGIRYS	5	NETVIE	4
LE DOSSIER UNIQUE	3	NEMOWEB	2	LGDUVA	2	VIVALITY	2
OCEALIA	1	AIRMES	1	MEDIATEAM	1	Marché en cours	2

DUI

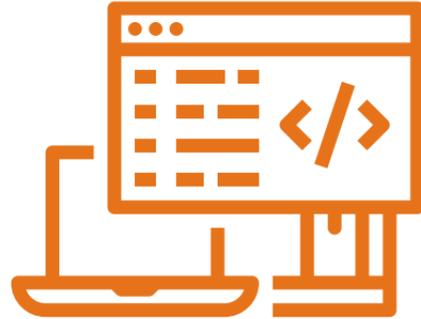
Équipement

DUI

Date

d'équipement

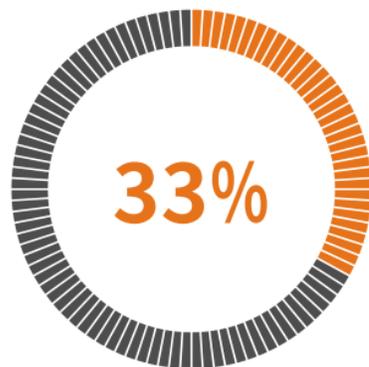
100% équipés



RAPPEL
Enquête COMOP
du 1er Février 2023 :
seulement 85%
des établissements
étaient équipés de DUI.

Date d'équipement									
2013	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	NC
1	1	4	1	1	3	6	4	11	2

Sur les 34 DITEP interrogés à ce jour, des niveaux de satisfaction très inégaux :



Satisfaits ou très satisfaits



Moyennement satisfaits ou peu satisfaits*



Pas le recul suffisant pour se prononcer

DUI

Satisfaction

DUI Formation

Initiation et formation à l'utilisation : 3 formats



- Formation délivrée par le prestataire en plusieurs fois
- Formation de personnes ressources qui font le relais auprès des professionnels
- Formation générale de tous les utilisateurs par le biais d'un plan de formation

Remarques

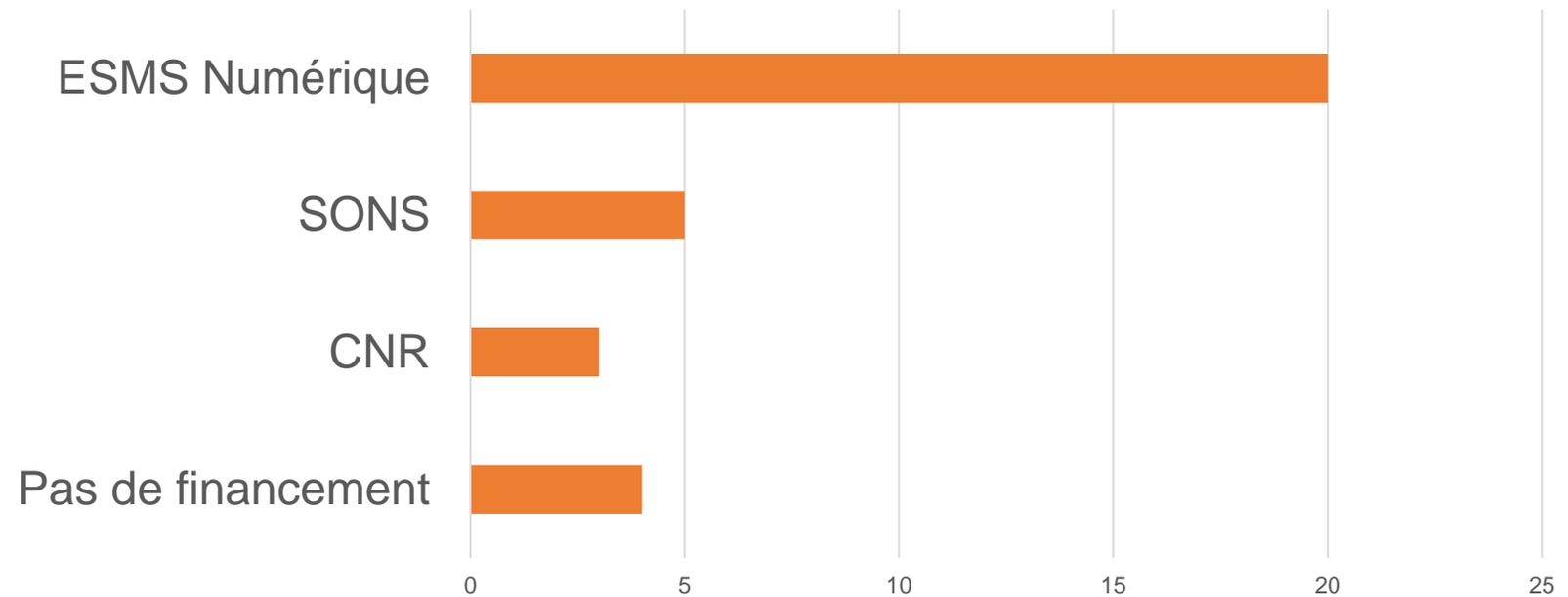
- Les formations ne sont pas suffisantes pour encourager les usages, la question du sens est déterminante
- Des formations complémentaires sont parfois demandées à l'éditeur, notamment sur la question de l'exploitation des données
- Dans un DITEP, c'est la formation au RGPD qui a poussé les professionnels à se questionner et à demander des formations complémentaires sur le logiciel
- **Points d'attention : certains éditeurs proposent la formation en distanciel et certaines formations sont délivrées avant que le DUI ne soit déployé.**

DUI

Financement



La **majorité des DITEP** interrogés a bénéficié des **programmes de financement** du **SEGUR numérique**.



DUI

Services socles



La **connaissance et le niveau de déploiement des services socles est très hétérogène** :

On constate une « connaissance fragile » des services socles jusqu'à de "l'engagement d'usage des services socles".

On remarque également des "manques de ressource éditeur » pour le déploiement jusqu'à des services socles mis en place »

Pour la grande majorité des DITEP, les **services socles ne sont pas en place.**

DUI

Les avis

Les usages :

Les usages progressent dans les DITEP mais les pratiques doivent être renforcées dans la plupart des cas.

Les usages sont souvent partiels :

- ❓ Usage non étendu à tous les professionnels de l'établissement.
- ❓ Fonctionnalités proposées pas toutes utilisées (agenda, PPA, transmissions...).

Les craintes face à l'outil, demeurent parfois mais tendent à diminuer avec le temps :

- ❓ La traçabilité.
- ❓ Le temps passé jugé comme un temps pris sur l'accompagnement des jeunes.

Le paramétrage des outils :

- ❓ Perçu comme essentiel pour disposer d'un outil aidant plutôt que contraignant.
- ❓ Mais difficile à obtenir et manque d'autonomie pour le mettre en place dans certains cas.
- ❓ Constitue un frein majeur à l'usage s'il n'est pas adapté à l'organisation du DITEP.

L'extraction, l'exploitation des données :

- ❓ Perçue par certains DITEP comme un levier pour encourager les usages, pas seulement de la part des équipes de direction. (Ex de l'évaluation externe)
- ❓ Pas toujours opérationnelle.

Les projets des programmes de financement nationaux

- ❓ Beaucoup de temps passé pour la recherche de consensus dans une grappe : négociation des tarifs, exigences...
- ❓ Beaucoup de temps passé pour le transfert des données des anciennes solutions vers les nouvelles.



Les projets des DITEP concernant les questions numériques portent sur :

❖ Des évolutions opérationnelles :

- ❑ Une meilleure exploitation des données enregistrées dans le DUI pour :
 - ❑ la gestion des absences
 - ❑ la création du rapport d'activité
 - ❑ l'évaluation externe
- ❑ La création/gestion de modèles de documents

❖ La poursuite des déploiements des outils du SEGUR numérique :

- ❑ Démarches liées aux programmes de financement (avancement des projets financés, candidatures SONS...)
- ❑ L'utilisation de la messagerie sécurisée
- ❑ La mise à jour et l'utilisation de VT/ROR, le dossier unique d'admission, la gestion des listes d'attentes

❖ Les organisations et la généralisation des usages

- ❑ La mise en place de référents inter-établissements
- ❑ La mise en place de groupes de travail pour :
 - ❑ permettre à tous les professionnels de maîtriser les outils
 - ❑ mieux connaître les possibilités offertes par le DUI
- ❑ Le lien avec les services qualité
- ❑ L'organisation de retours d'expérience réguliers pour évaluer l'utilisation et la maîtrise des outils

DUI
Les projets