

M.A.T.E.O.



Mission d'Appui Technique aux Equipes d'Occitanie
Accompagne le déploiement en dispositif des ITEP



M.A.T.E.O.

COMITE OPERATIONNEL 1er FEVRIER 2023





Le **Dossier Usager Informatisé** pour les DITEP, enjeux et perspectives



Projet d'expérimentation sur la **mesure de l'activité**, initié par le Groupe National de Travail piloté par l'AIRe.

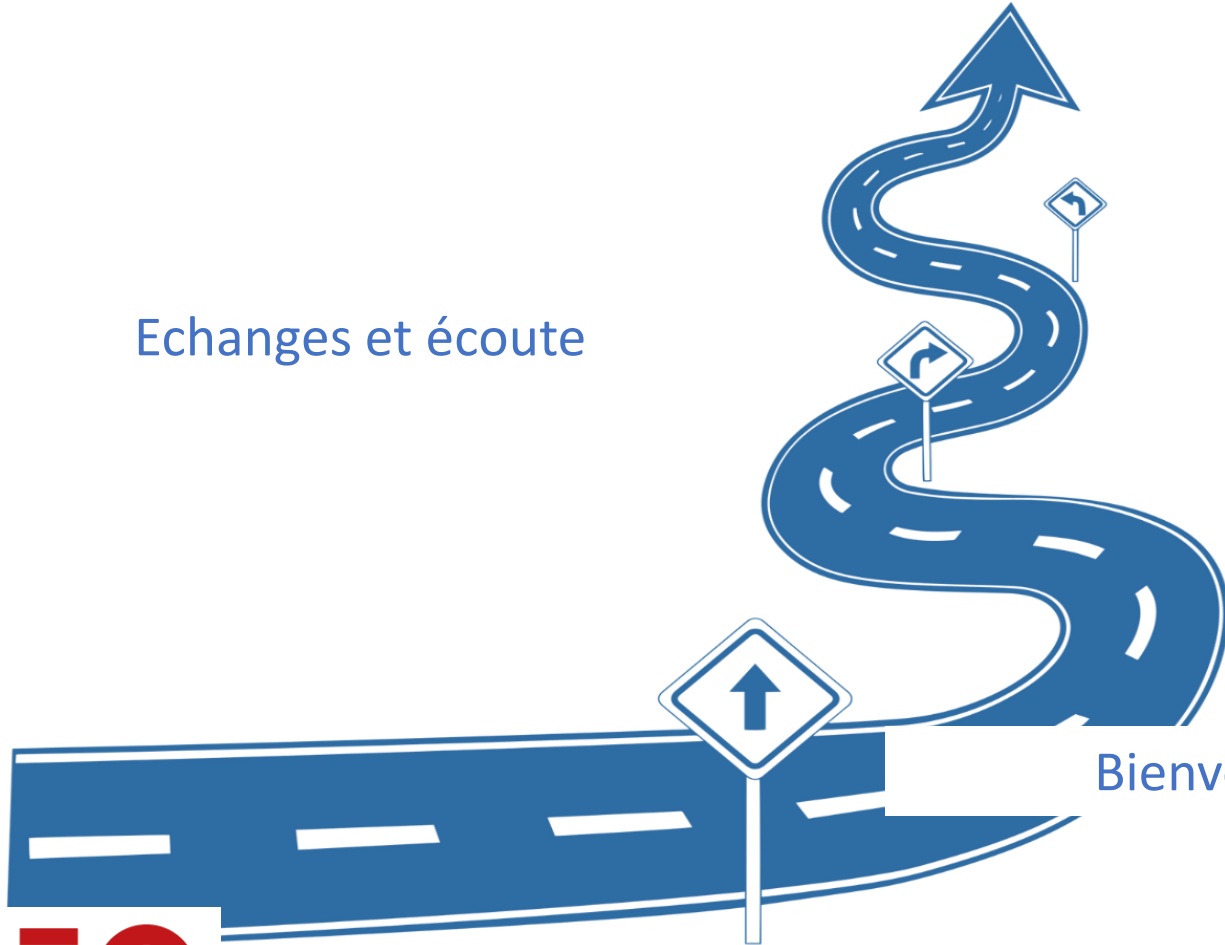
Avec la participation de Madame MARTINET (ARS/DOSA)

Proposition du cadre de travail pour cette journée ensemble

Echanges et écoute

Expérimentation et
participation

Bienveillance





Mission d'Appui Technique aux Equipes d'Occitanie
Accompagne le déploiement en dispositif des ITEP

Le Dossier Usager Informatisé pour les DITEP, enjeux et perspectives

- 1 Le DUI conforme SEGUR, de quoi parle-t-on ?
- 2 Premières actions en région : travail sur les fonctionnalités d'un DUI communiquant pour les DITEP
- 3 Retours d'expérience sur les enjeux du déploiement d'un DUI dans les DITEP : du cahier des charges à la mise en œuvre
- 4 Où en sommes-nous sur les enjeux du DUI ?
Travaux de groupe

Dossier Usager Informatisé

DUI CONFORME SEGUR, DE QUOI PARLE-T-ON ?

- Les 7 principales fonctions d'un DUI
- Interopérabilité et sécurité : les enjeux du SEGUR
- Le programme ESMS numérique, levier de la transformation numérique du secteur social et médico-social

Dossier Usager Informatisé (DUI) – Définition, objectifs et bénéfices

Le DUI gère des informations concernant les personnes accompagnées, en rapport avec sa vie au sein d'un établissement ou d'un service.



Partage de l'information entre professionnels
Sécurisation des données
Pilotage des activités



Favorise la qualité et la continuité de l'accompagnement
Facilite le quotidien des professionnels

Dossier Usager Informatisé (DUI) – les 7 fonctions principales

GESTION DU PARCOURS USAGER DANS L'ESMS

Admission de l'utilisateur

Accueil de la personne

Information et recueil des consentements

Évaluation des besoins de la personne

Suivi des orientations et des notifications

Soins de l'utilisateur *

Gestion du dossier médical

Gestion du dossier de soins

Gestion du dossier paramédical

Gestion des outils de rééducation et d'aide à l'accompagnement

Accompagnement de l'utilisateur

Gestion du projet personnalisé

Gestion des documents et outils d'accompagnement (social, éducatif, scolarité, formation et travail)

Évaluation des besoins de la personne

Gestion du parcours et des séjours

Coordination des acteurs internes et externes

Coordination et planification des activités

Gestion des rendez-vous / plannings

Gestion des acteurs internes / externes

Gestion administrative

Gestion du dossier administratif

Gestion des prestations sociales

Gestion de l'entourage

Gestion de la contractualisation

Gestion du circuit médicament *

Gestion des prescriptions

Gestion de la délivrance

Préparation et administration médicamenteuse

Gestion des stocks

Gestion de la relation usager

Gestion de la communication avec l'utilisateur (et l'entourage)

Évaluation des prestations par l'utilisateur (et l'entourage)

Le partage de données de santé

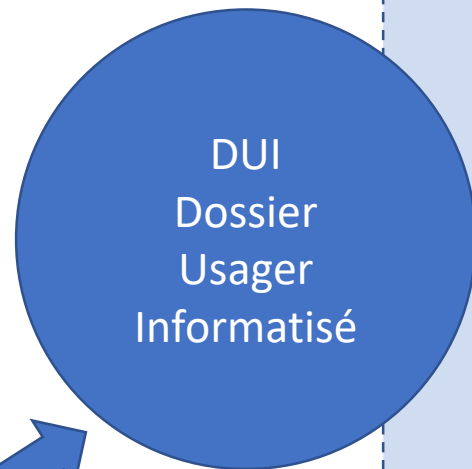


Stockage des données de santé dans le DMP



Messageries sécurisées de santé

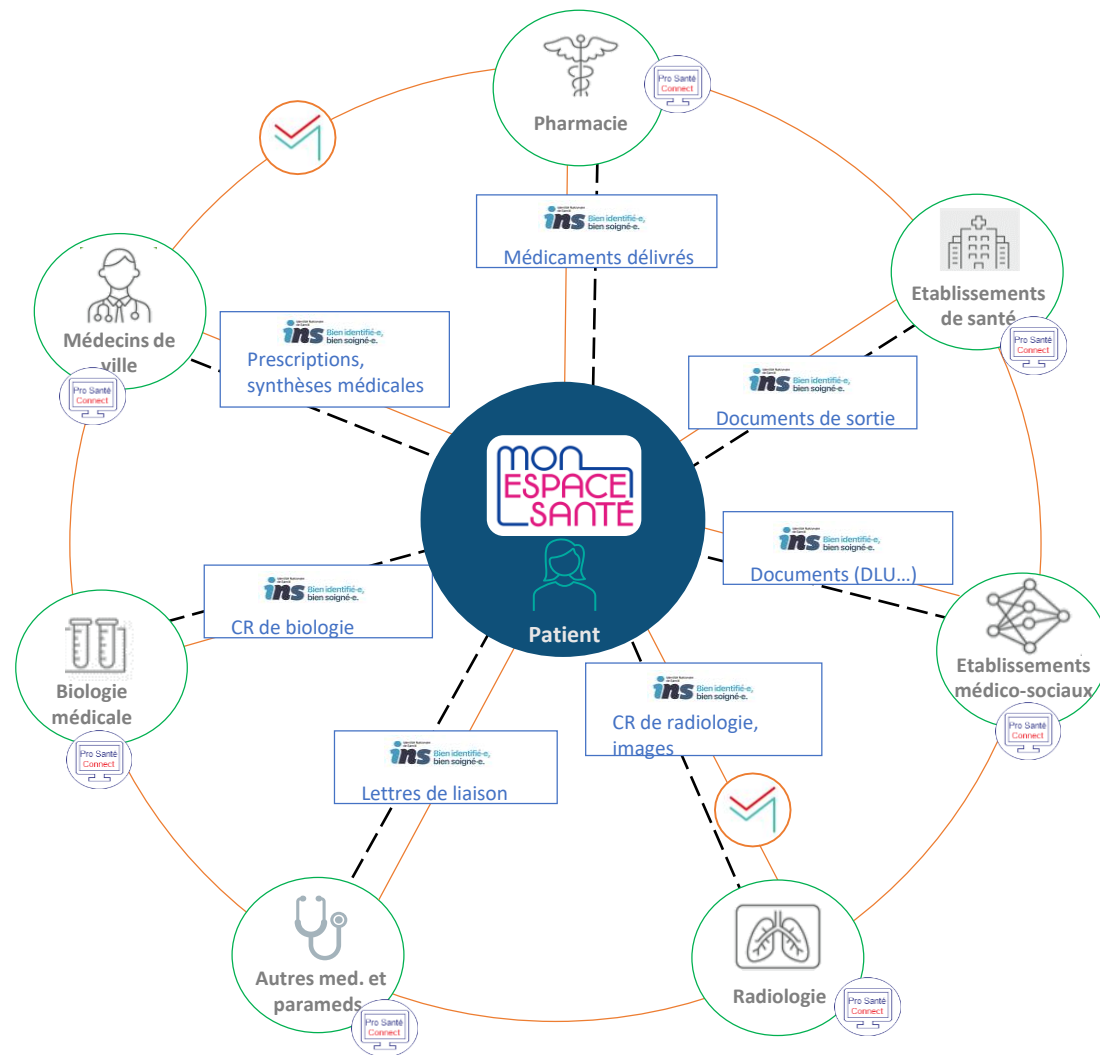
Via Trajectoire HANDICAP
Orientation des personnes accompagnées



Des référentiels d'identité pour des accès sécurisés



Dossier Usager Informatisé (DUI) – Sécurité et Interopérabilité, les enjeux du SEGUR





©www.ClipartsFree.de

SONS

Financement à l'équipement de solutions DUI conformes



Programme de financement aux usages du numérique et à une aide aux investissements numériques

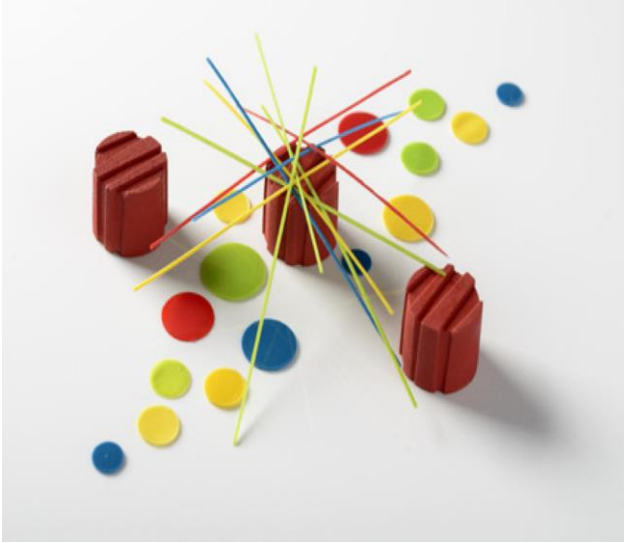


Prochain appel à projets régional : Février 2023-Juin 2023
Ce sera le dernier pour le secteur PH
Renseignez vous : esms.numerique@esante-occitanie.fr

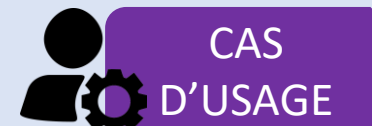
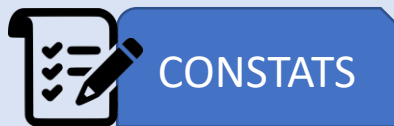
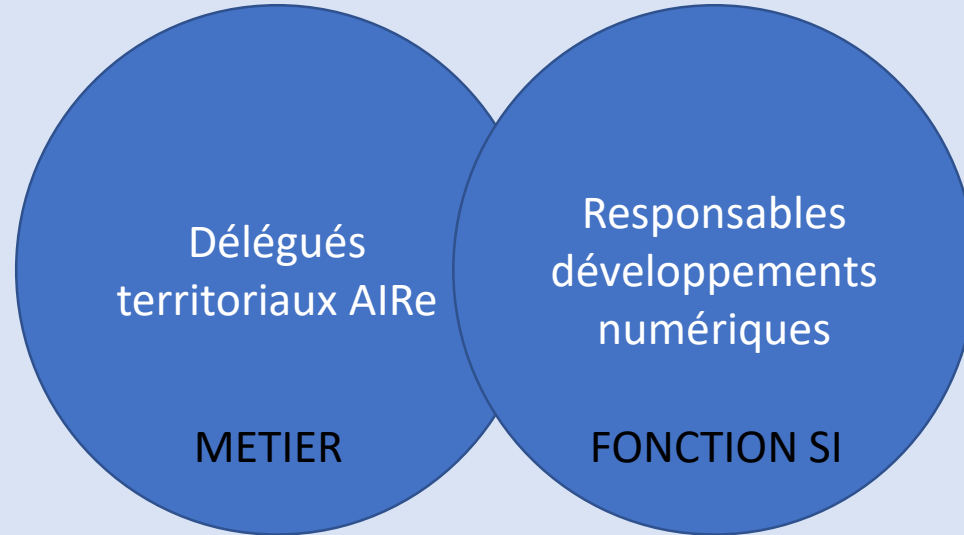
PREMIERES ACTIONS EN REGION

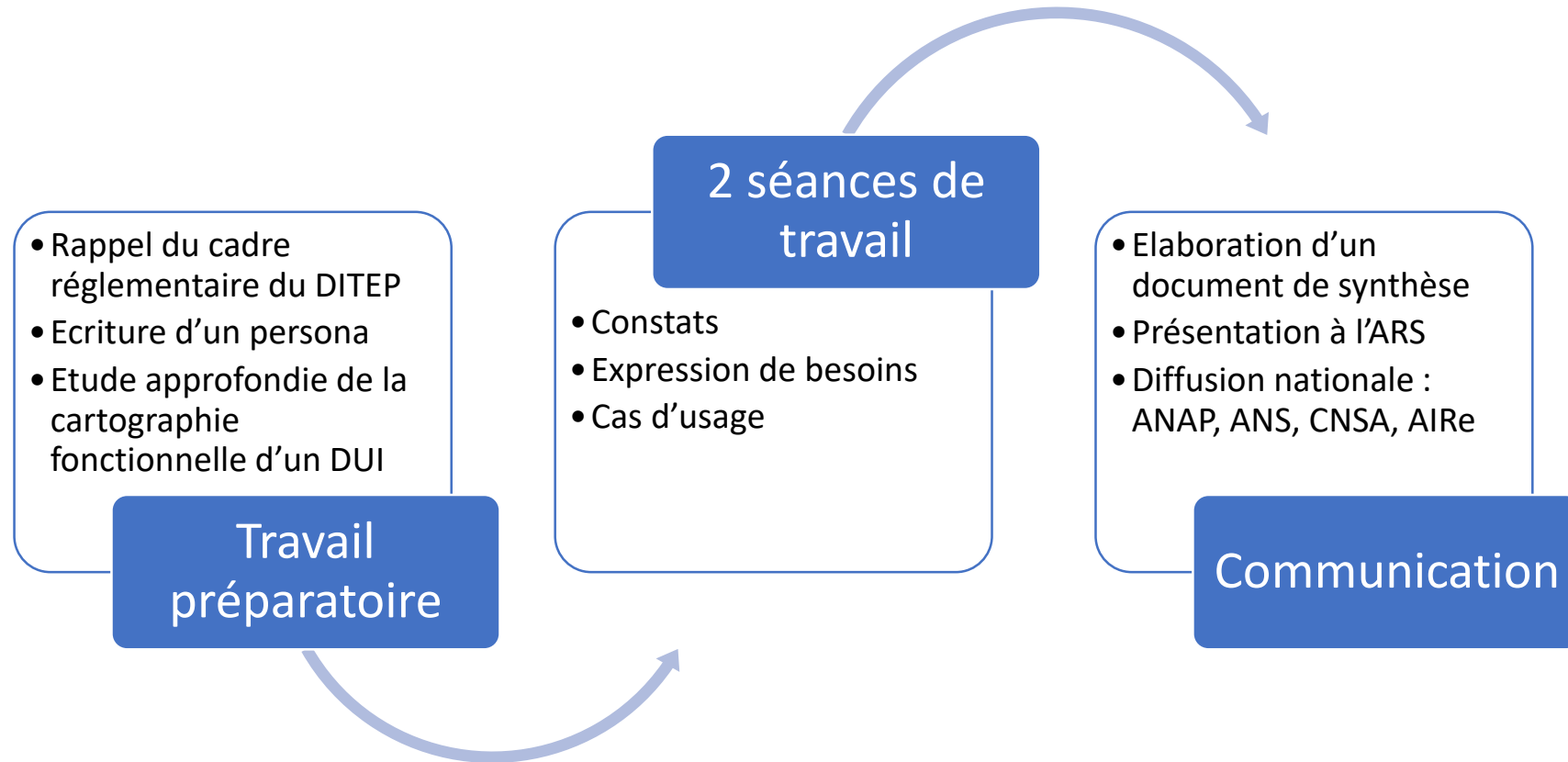
DANS LE CADRE DE L'ANIMATION DU PROGRAMME ESMS NUMERIQUE

- Travail sur les fonctionnalités d'un DUI communiquant pour les DITEP
- Participation à un groupe de travail mené par l'ANS dans le cadre de ses travaux d'urbanisation sectorielle pour le médico-social



Fonctionner en dispositif DITEP implique la mise en place de **Réponses souples,**
et modulables tout au long d'un parcours en résonance aux **besoins**
Évolutifs des jeunes accompagnés dans un **maillage territorial** et
partenarial opérant. Cela nécessite la mise en place d'outils et notamment un
système d'information, pouvant soutenir un tel fonctionnement.







Six axes qui rejoignent les 6 dimensions de MATEO

Gérer le parcours du jeune



Accueil dans plusieurs structures



Echanges d'informations entre DUI du même éditeur ou non



Planning
Agenda
Cahier de liaison



Suivre les activités



Présences / absences des jeunes
Consolidation des données d'activité



Données partagées entre les SI
Identité des structures
Capter l'activité réel du jeune



Différentes modalités d'accueil
Présence/absence
Reportings institutionnels



Ecriture et accès du PPA



Coconstruction du PPA pro, famille et partenaires



Participation de toutes les parties prenantes à l'écriture du PPA
Gestion des droits d'accès



Réactivité sur la MAJ du PPA pour adapter l'emploi du temps





Six axes qui rejoignent les 6 dimensions de MATEO

Délégation en cas d'absence de médecin



Absence de personnel médical qualifié



Délégation temporaire de consultation de données médicales



Gérer la traçabilité de distribution de médicaments prescrits « en cas de besoin »



Connaissance de l'environnement



Pas de descriptif des ressources territoriales hors offre de soin



Recenser les lieux de vie des jeunes



Contact des partenaires en cas de besoin



Accueil et départ



Difficulté d'organiser les RV d'accueil et les actions de sortie

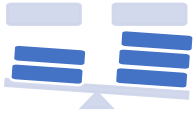


Disposer d'un suivi de l'ensemble des RV d'accueil
Intégrer les actions de prévention et de sortie



Alertes automatiques dans les agendas des pro
Enregistrement des documents générés lors des RV





DUI et DITEP

FACE A CES ENJEUX, LE RETOUR TERRAIN...

- ⇒ Le témoignage du DITEP du CJML
- ⇒ Le témoignage du DITEP Millegrand

Propos introductifs aux travaux de groupe





Comment la construction du cahier des charges pour choisir un DUI a-t-elle permis de réinterroger les pratiques ?

Sandrine PALIS



Centre Jean-Marie Larrieux

Retour d'expérience du C.J.M.L.



**COMMENT LA CONSTRUCTION DU CAHIER DES CHARGES
POUR CHOISIR UN DUI A-T-ELLE PERMIS DE
RÉINTERROGER LES PRATIQUES ?**

Contexte



- Un logiciel "maison" avec un dossier informatisé, une procédure PAP informatisée et un cahier de liaison informatisé – logiciel construit de manière participative
- Quelques évolutions ont été possibles... mais les attentes liées au reporting, à la sécurisation du SI, à un outil de communication efficient obligent à solliciter un éditeur
- Conventonnement avec d'autres ESMS sur le territoire pour :
 - travailler sur la sécurisation et la fiabilisation du S.I.
 - Dès 2017, réflexion pour acquérir un logiciel répondant aux attentes sur le secteur du handicap – marché infructueux
- Sollicitation d'un éditeur pour travailler sur un logiciel répondant à nos attentes dans le cadre d'un projet pilote – travail qui s'est avéré infructueux car l'éditeur a racheté un logiciel qui ne correspondait pas à nos attentes

Travail préalable avec le logiciel pilote



- Constats portés par les établissements : faible déploiement du S.I., niveau informatique des utilisateurs variable, sécurité du S.I. et des infrastructures
- Construction d'un premier cahier des charges sur le volet des outils transversaux aux E.S.M.S. : dossier administratif, dossier de soins, circuit du médicament, activités et rendez vous, requêtes et statistiques,
- Travail spécifique sur les accompagnements et la démarche PAP
- Un travail spécifique pour identifier les besoins et les attendus en fonction des autorisations

Travail spécifique pour le cahier des charges



- Mise à plat des procédures existantes :
 - Procédure du projet personnalisé
 - Procédure d'admission
- Travail sur le suivi de l'activité :
 - Absences / présences
 - Suivi de l'activité en fonction des modalités
- Sécurisation du SI :
 - Convention préalable pour la professionnalisation du SI
 - RGPD : constitution d'un groupe de travail inter établissement

Les attendus



- Gain de temps pour l'accompagnement effectif des personnes accueillies par une meilleure coordination et un accès simplifié à l'information à jour
- Réduction du papier (et du risque de perte d'information). En contrepartie...
- ... renfort du respect de la confidentialité : seule l'information nécessaire est partagée entre les services notamment en cas de multi prise en charge d'une même personne
- Amélioration du parcours et du suivi de la personne
- Aide à la prise de décision et au pilotage des projets (statistiques)
- Préparation aux évolutions du secteur (Serafin PH)

Programme E.S.M.S. Numérique



- Le C.J.M.L. a été retenu dans le cadre du programme E.S.M.S. Numérique – acquisition d'un DUI
- Grappe représentant les autorisations suivantes : IME, SESSAD, DITEP, ESSAT, FH, FDV, SAMSAH.
- 4 établissements représentant 17 FINESS répartis sur le 65 et le 31
- 602 places
- 285 agents pour 25 profils métiers

Thématiques clés à intégrer au cahier des charges

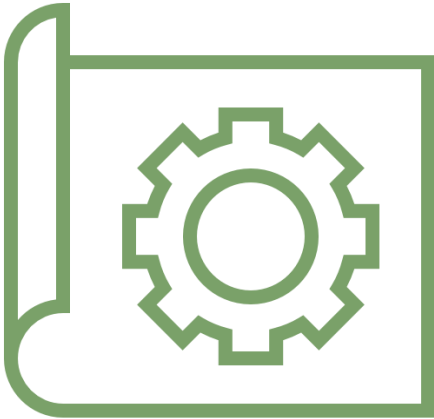
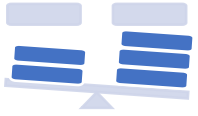


- La coordination du parcours
- Les liens entre les emplois du temps individuels, collectifs, les plannings des professionnels
- La démarche PAP

Points de vigilance



- Logiciel ergonomique et efficient au service du projet de la personne et donc du professionnel → identifier les rôles et missions de chacun
- Travail sur l'organisation du service et sur la disponibilité des outils informatiques
- La mobilité des outils et du réseau
- Le droit à la déconnexion



Retour d'expérience de la mise en place d'un DUI pour un DITEP : de l'analyse au plan d'action pour encourager les usages

Julien CATHALA

Et

Sylvain DEGLIESPOSTI-MAUTRET

DITEP Saint-Pierre
Millegrand



Stratégie et Note de cadrage



- Faciliter la transformation du secteur au bénéfice des personnes accompagnées et des professionnels
- Améliorer l'accompagnement des personnes
- Répondre à l'appel à projet ESMS numérique 2022
- Être site pilote
- Faciliter l'accès au soin, à l'information et à la connaissance des personnes accompagnées.

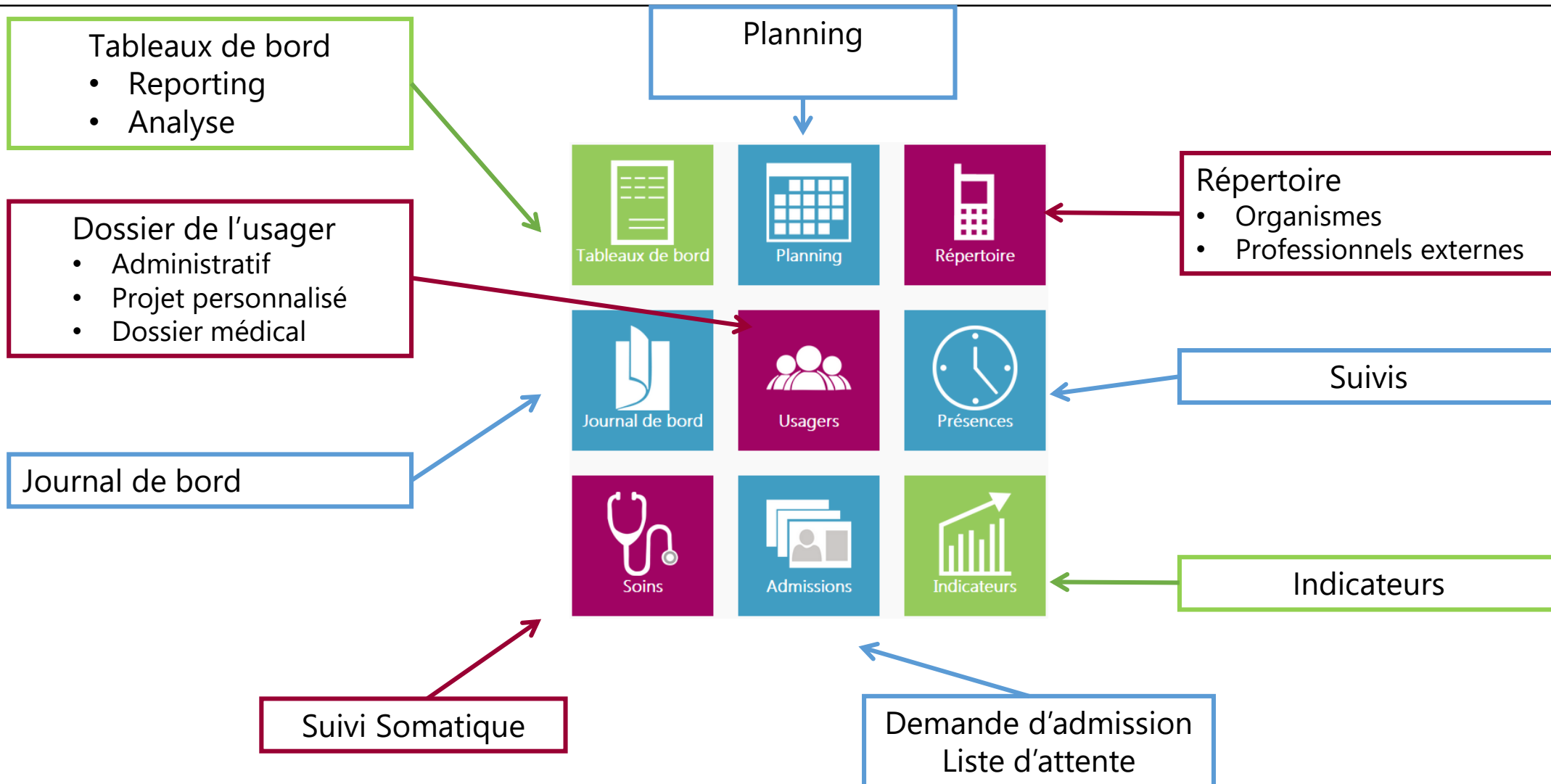


- Etat des lieux des ressources existante et des besoins (réseau, outils, poste de travail, formation) N-1
- Etude du cahier des charges des différents prestataires et mise en concurrence des prestations N-1
- Sélection du prestataire N
- Formation des administrateurs et référents site T- 6 mois
- Mise en ligne de la version Bêta T-6 mois, formation des professionnels + évaluation T-6 mois
- Mise en ligne du produit T-0



- Implication et Ethique H.A.S/RBPP
- Données Sécurisées (RGPD, DMP, Messagerie)
- Interopérabilité.
- CGQPR et QVCT
- Plateformes régionales e-parcours.
- Dématérialiser les données

MODULES IMAGO DU



Opérationnalité

Les fonctionnalités attendues dans le Dossier Individuel de l'Usager sont décrites ci-après :

Usager

Genèse de la situation

Dossier administratif de l'usager/Dossier médical et dossier de soins

Projet personnalisé d'accompagnement
Projets éducatifs, pédagogiques, thérapeutiques, Projet d'établissement.

Planning de l'enfant (hébergement, repas, transport)

BDES usager

Planning de réunions

Gestion des absences

Gestion de Données associée aux dossiers des bénéficiaires.

Performance /Accompagnements

Saisie d'activités: actes et séances, en direct et indirect.

Reporting d'activité

Intégration de SERAFIN-PH

Valorisation financière des activités selon SERAFIN-PH.

Messagerie interne au DIU

Tableaux de bord d'activités

tableaux de bord règlementaires

Tableau de bord de la performance.

Gestion des F.E.I

Indicateur : usager /ESMS/ANAP

Réseau

Interface Via Trajectoire PH

DMP

RGPD

Intégration ROR:

Le répertoire opérationnel des ressources - ROR - est l'outil de description des ressources de l'offre de santé pour une région qui propose une information exhaustive de l'offre de santé régionale et extrarégionale, sans cloisonnement entre la ville et l'hôpital, sur le champ du sanitaire, du médico-social, et à terme du social,

SWOT

- FORCES-

- *Capacité d'innovation*
- *Produit de Qualité*
- *Evolution (SERAFIN, Via trajectoire)*
- *Accessibilité/ réactivité/Formalisation des échanges*
- *Prise en main/Ergonomie*
- *RGPD et dossier médical*
- *Tableau de bord*
- *Traçabilité*
- *Extraction de données*

S

- FAIBLESSES-

- *Prix*
- *Equipement /Réseau*
- *Outil supplémentaire*
- *« Entrée » principalement quantitative*
- *Demande une formation générale importante*
- *Ecrits professionnels/Démarche personnelle*
- *Temps dédié aux écrits*

W

- OPPORTUNITÉS-

- *Evolution des accompagnements*
- *Changement des pratiques*
- *Nouvelles technologies*
- *Réglementation favorable RGPD*
- *Homogénéiser les pratiques, renforcer la qualité des écrits pro (synthèse, compte rendu, bilans, évaluations...)*
- *Renforcer l'information cible*
- *Contrôler*
- *Rapport qualitatif /quantitatif*

O

- MENACES-

- *Lassitude des professionnels*
- *Limiter les interactions professionnelles*
- *Diffusion/accessibilité des écrits*
- *Quid du travail en mode dégradé*
- *Augmentation des prix pour évolution du produit*
- *Lien accompagné /accompagnant*
- *Version non compatibles (marché)*
- *Peu devenir un outil « fourre tout ».*

T

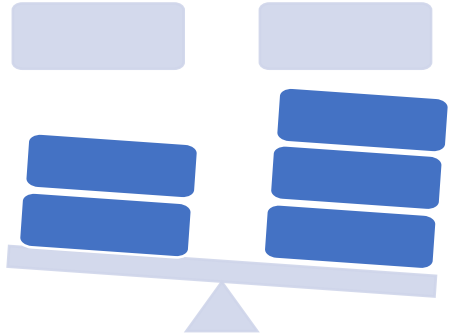
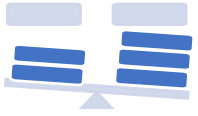
TRAVAUX DE GROUPE

Phase 1 : où en sommes-nous sur les enjeux du numérique ?

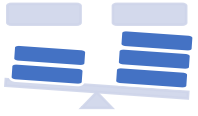
Phase 2 : TRAVAIL EN GROUPES

=> Thème 1 : de la **juste utilisation** du DUI

=> Thème 2 : **partager les informations** : lesquelles et avec qui ?



Où en sommes-nous sur les enjeux du numérique ?



=> Thème 1 : de la **juste utilisation** du
DUI

⇒ Thème 2 : **partager les
informations** : lesquelles et avec
qui ?

Une minute par groupe pour chaque
thème !

POURSUITE DU TRAVAIL

Un groupe de travail sur le 3^{ème}
thème ?

Quelles seraient les fonctionnalités
essentielles pour bien **coordonner**
un parcours ?



M.A.T.E.O.

MERCI POUR
VOTRE PRESENCE
ET POUR VOTRE
ENGAGEMENT

