

Rapport d'activité

M.A.T.E.O. Dispositifs

18 mois d'activité

Une mission portée par l'AIRe, l'ANDIME, la FISAF et l'association des SESSAD et Dispositifs de PMO d'Occitanie.

Sommaire

01

Organiser la mission

- ✿ Enjeux de la mission 04
- ✿ La constitution du COPIL 04
- ✿ Attentes exprimées par les établissements 05
- ✿ Les moyens pour assurer la mission 07

02

Déployer la mission

- ✿ Les leviers utilisés 09
- ✿ Le rôle du COMOP : développer un réseau d'appui et de ressources 11
- ✿ Les appuis techniques 16
- ✿ Communication et partage des ressources 20
- ✿ L'usage du modèle AIRE-ANDIME de suivi de l'activité 22
- ✿ L'adaptation des outils numériques au fonctionnement en Dispositif Intégré 27
- ✿ Vers une convergence de l'accompagnement à la transformation de l'offre 31

03

Envisager la suite

- ✿ Le renouvellement partiel du COPIL 33
- ✿ Le changement de chargé de mission Occitanie Est 33
- ✿ L'évolution de la feuille de route 33

-
- ✿ **Table des abréviations** 38

Organiser la mission

- 01** Enjeux de la mission
- 02** La constitution du COPIL
- 03** Attentes exprimées par les établissements
- 04** Les moyens pour assurer la mission



Enjeux de la mission

La mission M.A.T.E.O. Dispositifs, financée par l'ARS Occitanie jusqu'à décembre 2027, accompagne les équipes de direction des ESMS du secteur enfant se préparant à fonctionner en Dispositif Intégré dans leur mise en œuvre opérationnelle.

La constitution du COPIL

Un réseau d'appui et de ressources

L'enjeu principal est de développer un réseau d'appui et de ressources solide, constitué par des ESMS volontaires souhaitant poursuivre ou engager cette transformation. L'intelligence collective mobilisée dans ce réseau, conduit à produire des définitions partagées, à s'approprier les concepts du Dispositif Intégré et à partager les pratiques professionnelles qui en découlent.

Une gestion de projet rigoureuse

Le nombre d'ESMS concernés ainsi que la diversité des publics accueillis nécessitent une gestion de projet rigoureuse et des outils de communication adaptés pour être à l'écoute des demandes tout au long de la mission et pouvoir y répondre.

Deux comités stratégiques (19/09/2025 et 19/02/2026) ont réuni les membres du COPIL avec l'ARS pour faire un état des lieux des actions en cours et échanger sur les orientations proposées.

En accord avec la convention cadre de la mission, le Comité de pilotage (COPIL) est constitué de représentants de 4 associations : l'ANDIME, l'AIRe, la FISAF et l'association des SESSAD DPMO d'Occitanie.

Le COPIL s'est réuni chaque quinzaine pendant les 6 premiers mois de la mission pour mettre en place l'organisation de la mission et produire une feuille de route puis mensuellement pour le suivi et la mise en œuvre des actions.

10

personnes réparties entre l'ouest et l'est de l'Occitanie ont été partie-prenantes de ce COPIL durant les 18 premiers mois de la mission

Attentes exprimées par les établissements

Les pilotes de la mission M.A.T.E.O. Dispositifs à l'ARS Occitanie ont organisé un webinaire les 10 et 11 avril 2025 pour introduire cette mission auprès de tous les organismes gestionnaires concernés par le décret du 5 juillet 2024.¹

Un formulaire a ensuite été envoyé à tous les participants permettant d'évaluer le degré de déploiement du Dispositif Intégré et les attentes en termes d'accompagnement.

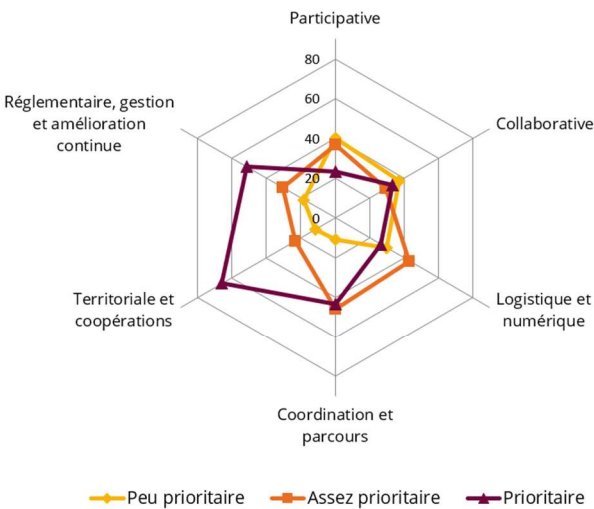
Les schémas suivants font état des principales demandes :

Le point de départ

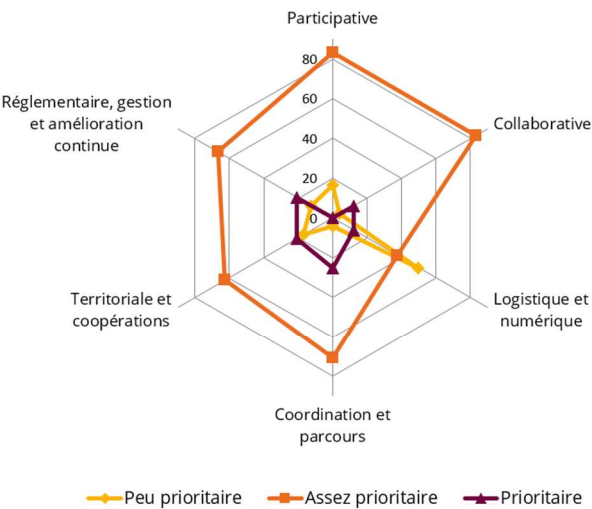
Les réponses à ce formulaire ont contribué à la création de la feuille de route et permis l'établissement de premiers contacts entre chargés de mission et établissements.

Axes de travail prioritaires selon le niveau d'engagement dans la transformation

ESMS ayant engagé la transformation N = 45



ESMS n'ayant pas engagé la transformation N = 25



Réponses au formulaire adressé aux organismes gestionnaires après le webinaire d'avril 2025, en pourcentage des répondants.

¹ Décret n° 2024-750 du 5 juillet 2024 relatif aux modalités de fonctionnement en dispositif intégré des établissements et services médico-sociaux, [legifrance.gouv.fr](https://www.legifrance.gouv.fr)

Les demandes de formation

61 %

des répondants n'ont pas trouvé les formations recherchées

Quatre thèmes ressortent en tête des demandes

Les autres thèmes cités le sont de façon plus dispersée.

La démarche projet
pour passer en
dispositif

Les pratiques
professionnelles

L'autodétermination
et le pouvoir d'agir

L'environnement
capacitant pour
l'enfant

Également cités

Communication

Maillage territorial

Coordonnateur de parcours

Dimension collaborative

Spécificités des publics accueillis et accompagnés

La fonction appui-ressources

Travail en réseau

Réponses au formulaire adressé aux organismes gestionnaires après le webinaire d'avril 2025.

Connaissance et usage du modèle AIRE-ANDIME

ESMS ayant engagé la transformation

N = 45

60 %

connaissent le modèle de suivi d'activité

33 %

l'utilisent

33 %

souhaitent une présentation du modèle

ESMS n'ayant pas engagé la transformation

N = 25

63 %

connaissent le modèle de suivi d'activité

Aucun

ne l'utilise

79 %

souhaitent une présentation du modèle

Réponses au formulaire adressé aux organismes gestionnaires après le webinaire d'avril 2025. Effectifs à confirmer pour la seconde population.

Les moyens pour assurer la mission

Chargés de mission et outils

Deux chargés de mission, rattachés aux porteurs de projet de la mission (ouest Occitanie, association ASEI et est Occitanie, association Joseph Sauvy) mettent en œuvre la feuille de route, très opérationnelle.
Ensemble, ils constituent « l'équipe projet ».

Eu égard à l'ampleur de la mission, des outils collaboratifs ont été déployés

Trello

Un outil en ligne de gestion des tâches pour l'équipe projet.

Air Table

Une base de données relationnelle en ligne pour gérer les contacts professionnels.

Teams

Un outil d'échange de documents avec le COPIL pour les opérations en cours, hébergé par l'ASEI.

Only office

Une Gestion Electronique de Documents (GED) partagée par l'équipe projet et hébergée par l'association Joseph Sauvy.

Déployer la mission

- 01 Les leviers utilisés
- 02 Le rôle du COMOP : développer un réseau d'appui et de ressources
- 03 Les appuis techniques
- 04 Communication et partage des ressources
- 05 L'usage du modèle AIRE-ANDIME de suivi de l'activité
- 06 L'adaptation des outils numériques au fonctionnement en Dispositif Intégré
- 07 Vers une convergence de l'accompagnement à la transformation de l'offre

Les leviers utilisés

M.A.T.E.O. Dispositifs s'inscrit dans la continuité de M.A.T.E.O. DITEP pour accompagner les ESMS souhaitant fonctionner en Dispositif Intégré avec des propositions :

Collectives

Comités opérationnels, journées départementales, accompagnement à l'utilisation du modèle AIRE-ANDIME de suivi de l'activité.

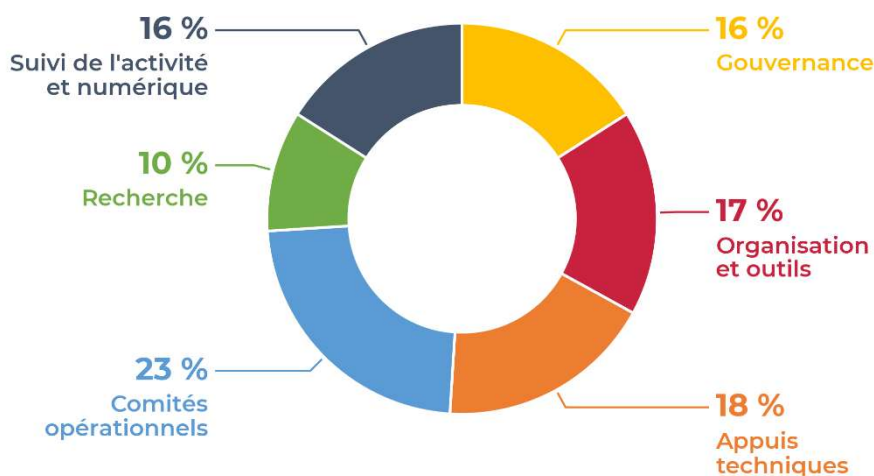
Individualisées

Appuis techniques, repérage des besoins de formation.

Le partage et la diffusion des ressources est rendu possible par le développement et l'alimentation d'un site internet

La répartition du temps de travail

Temps moyen par activité, sur les deux hémi-régions



17 %

pour les outils de gestion de projet, qui assurent les orientations de la mission (COPIL), le suivi des actions et la coordination entre les 2 hémi-régions, ainsi que l'alimentation du site internet.

57 %

du temps a été consacré aux activités « cœur de mission », en lien direct avec les professionnels des Dispositifs : comités opérationnels, appuis techniques, suivi d'activité et numérique.

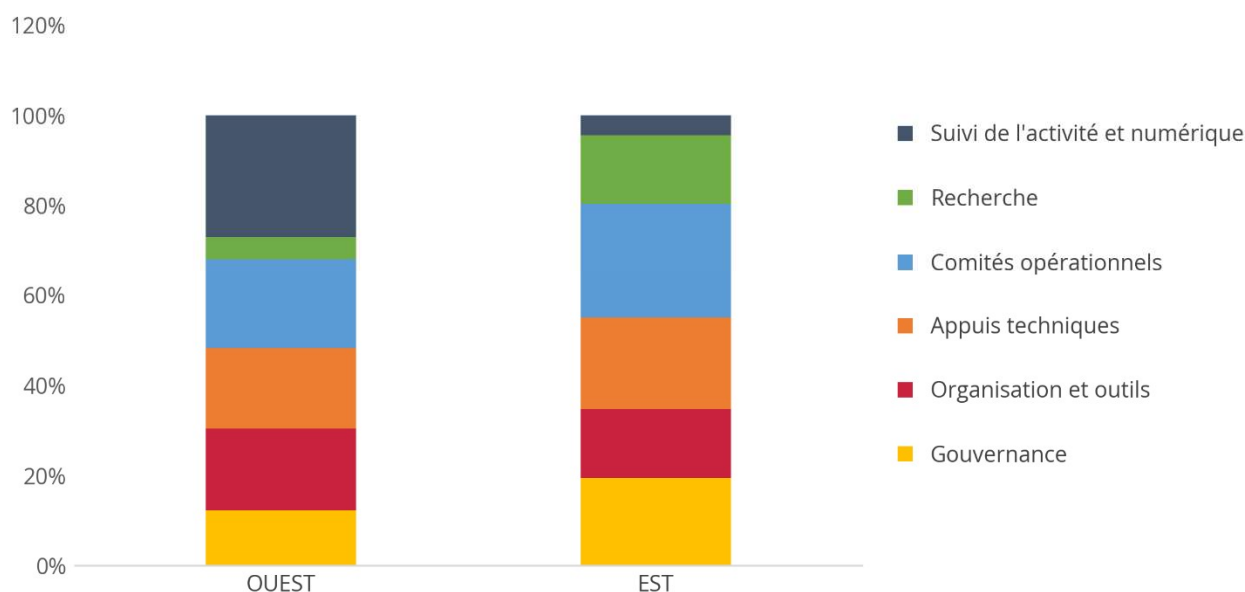
23 % pour les comités opérationnels

Les quatre comités opérationnels déployés sur 3 sites, soit 12 journées organisées entre novembre 2025 et mai 2026 ont nécessité un gros investissement pour la recherche d'intervenants, la préparation des programmes, la réalisation et la diffusion des comptes rendus et des ressources produites ou identifiées dans ces journées. Ils sont l'un des principaux moteurs de la mission comme cela sera décrit dans le chapitre consacré aux COMOP ci-dessous.

18 % pour les appuis techniques

Les appuis techniques réalisés directement à l'intérieur des établissements et Dispositifs en transition contribuent considérablement au repérage des besoins d'accompagnement, de formations, de ressources et de thématiques à travailler collectivement.

Répartition des temps par activité et par hémirégion



Répartition des temps par activité et par hémirégion.

Contrairement aux autres missions, l'accompagnement à l'utilisation du modèle AIRE-ANDIME a été réalisé principalement par la chargée de mission ouest Occitanie pour toute la région pour répondre à l'organisation pilotée par l'AIRE et l'ANDIME au niveau national.

Le rôle du COMOP

Développer un réseau d'appui et de ressources

Dans le but de susciter et soutenir l'engagement d'une dynamique basée sur l'intelligence collective inter ESMS/Dispositifs, les programmes des COMOP sont conçus pour :

S'approprier

les concepts, et échanger sur les méthodes et pratiques d'un fonctionnement en DI, en menant une réflexion nourrie par des intervenants externes.

Mobiliser

les ressources existantes et les partager pour faciliter le travail interdisciplinaire et inter-institutionnel.

Se connaître

pour mieux coopérer et agir ensemble sur un territoire afin d'éviter les ruptures de parcours.

543 FINESS géographiques recensés en janvier 2024.

Ce nombre nous a incités à déployer les comités opérationnels sur 3 sites : Carcassonne, Toulouse et Montpellier, de façon à proposer ces journées au plus grand nombre possible d'ESMS tout en maintenant une jauge à 50 participants. Cette jauge a été jugée compatible avec la tenue d'ateliers opérationnels pour réfléchir et co-construire une culture commune.

Carcassonne

09, 11, 66, 81

141 FINESS géographiques



Toulouse

31, 32, 46, 65, 82

204 FINESS géographiques



Montpellier

12, 30, 34, 48

198 FINESS géographiques



543 FINESS géographiques recensés en janvier 2024. Jauge de 50 participants par site.

Pour créer une réelle dynamique de groupe et favoriser l'inter-connaissance, il a été demandé aux participants de respecter le lieu de rassemblement et d'avoir une présence assidue.

Pour autant, le compte-rendu est commun aux trois rencontres dans une optique de définitions et concepts partagés, d'enrichissement des connaissances et de partage des ressources au niveau régional.

Les thématiques fixées par le COPIL pour l'année

Territoires et coopération

En quoi les territoires sont-ils une dimension clé du passage en DI ?

Interdisciplinarité et co-construction

Des logiques de collaboration indispensables pour fonctionner en Dispositif Intégré.

Coordination et parcours

De la coordination institutionnelle à l'articulation territoriale.

Patrimoine et logistique

Quels sont les enjeux patrimoniaux, de mobilité et d'agilité pour opérer au plus près du lieu de vie des enfants dans le cadre d'un fonctionnement en Dispositif Intégré ?

Le programme comporte systématiquement un apport théorique par un expert du domaine, des ateliers d'intelligence collective et des retours d'expériences de professionnels de Dispositifs d'Occitanie. Des familles sont également systématiquement invitées à témoigner.

Les comptes rendus, rassemblant les échanges et la production des 3 sites, conduisent à de multiples ressources. L'ensemble est mis à disposition sur le site internet. Ces comptes rendus sont appréciés des participants qui en prennent connaissance.



Quatrième comité opérationnel, Montpellier, mercredi 20 mai 2026, sur le thème « Patrimoine, logistique et mobilité ».

Effets constatés

Participation

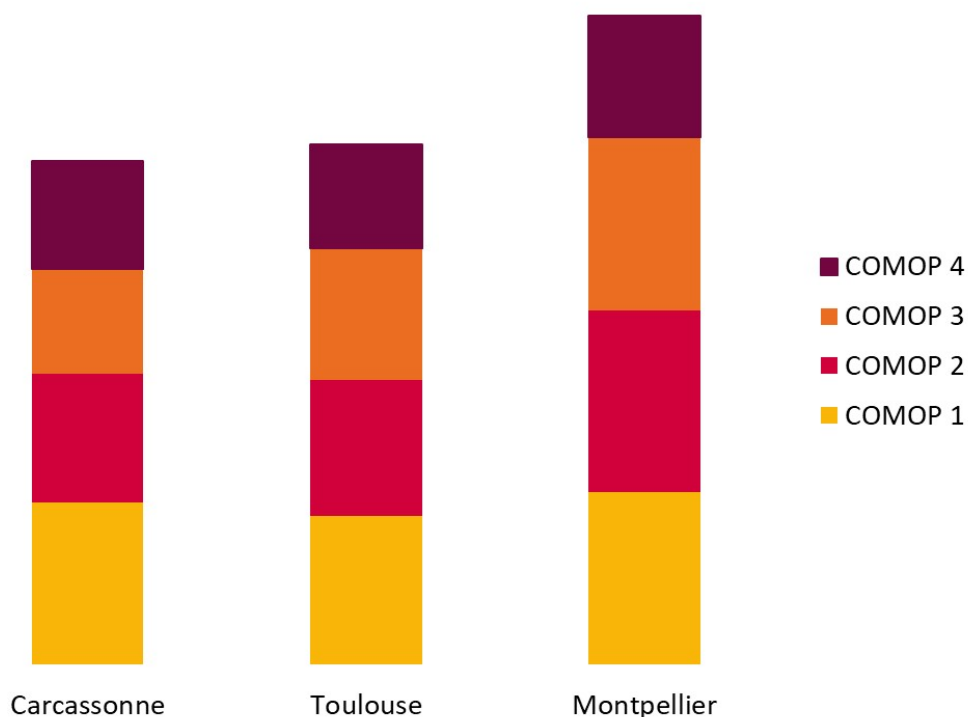
La mobilisation est restée importante toute l'année sur les 3 lieux, le nombre de participants à Montpellier étant généralement plus élevé. La diminution des effectifs du 4ème COMOP s'explique par les dates : 6, 13 et 20 mai, veille ou lendemain de jours fériés. Au total, 64 OG (sur 95 du secteur handicap enfant en Occitanie) ont été représentés à au moins un COMOP par 1 ou plusieurs participant(s).

120

participants en moyenne à chaque COMOP

64

organismes gestionnaires représentés, sur les 95 du secteur handicap enfant en Occitanie



Nombre de participants par lieu et par COMOP.

Dans la majorité des cas, les représentants des OG sont les mêmes personnes d'un COMOP à l'autre.

Forts de cette régularité, les participants ont appris à se connaître et à travailler ensemble. Des contacts directs entre établissements s'établissent, soit pour du partage d'expérience, soit dans une volonté de mieux s'articuler territorialement.

73 %

des OG sont venus à 3 ou 4 COMOP, 30 % sont venus à tous

En outre, les COMOP sont sources des demandes d'appuis techniques.

Évaluations COMOP

Outre les retours informels, chaque COMOP fait l'objet d'une évaluation par l'intermédiaire d'un formulaire mis à disposition des participants dès la fin des rencontres. Le nombre de réponse par COMOP est de 21 réponses en moyenne soit 40 à 50 % des présents.

248

répondants

4

événements

3

villes

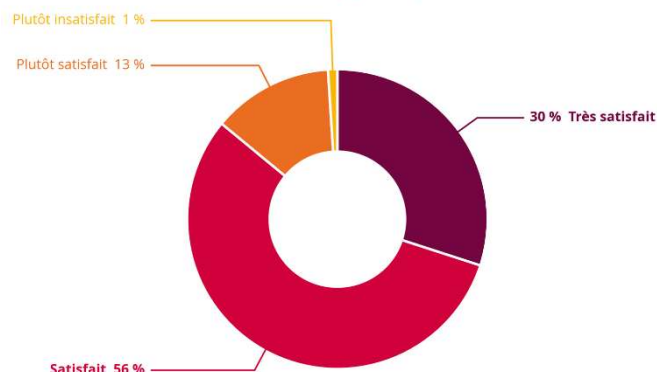
86,3 %

de taux de satisfaction globale

TAUX DE SATISFACTION PAR SUJET :

Choix des intervenants	76,1%	Contenu
Équilibre concepts/ateliers	77,2%	
Animation des ateliers	77,2%	Organisation
Moyens techniques	84,8%	
Pause déjeuner	68,5%	

Niveau de satisfaction des participants aux COMOP



Les différences par ville sont marginales. Les participants sont amenés à s'exprimer dans un format libre sur leurs raisons de satisfaction ou insatisfaction.

40 %

de satisfaction exprimée concerne la **dynamique collective**, premier motif d'intérêt des participants.

Les COMOP tiennent leur rôle de réseau apprenant entre établissements, la valeur que la mission cherche à produire.

Les réserves portent sur le cadre matériel et l'équilibre théorie / pratique.

La prise en compte des points d'insatisfaction au fil des COMOP a été remarquée et appréciée.

Les autres motifs de satisfaction, dans l'ordre des récurrences

- | | | | |
|-----------|--|-----------|--|
| 01 | Apports conceptuels et prise de recul | 02 | Format et animation, alternance apports / ateliers |
| 03 | Pertinence des thématiques en résonnance avec le terrain | 04 | Qualité des intervenants |
| 05 | Retours d'expériences | 06 | Cadrage et impulsion de l'ARS |

Les thématiques attendues pour la suite

Interrogés sur leurs attentes en termes de thématiques à traiter, les demandes suivantes ont été formulées :

- | | |
|--|---|
|  Suivi et mesure d'activité, tarification |  Management, accompagnement du changement et RH |
|  Coordination de parcours et fonctions ressource |  Partenariats et ouverture, dont l'Éducation Nationale |
|  Gouvernance, structuration et organisation du Dispositif Intégré |  Participation des usagers et des familles |

En outre, les participants expriment le besoin d'informations, d'un partage des actualités, des orientations ATC, DGCS, CNSA et réaffirment leurs attentes en termes de retours d'expériences et de travail en ateliers.

Les participants sont systématiquement sollicités pour partager des ressources issues de leur propre expérience. Quelques propositions ont été émises. Les chargés de missions contactent les personnes concernées pour une intervention en COMOP ou la mise à disposition de documents sur le site internet de la mission.

Les appuis techniques

Rencontrer les établissements pour repérer les besoins et impulser une démarche de transformation

Les appuis techniques sont des actions de soutien aux équipes de direction qui en font la demande. En répondant au plus près des souhaits, ils ont pour objectif d'aider à :

Identifier

les énergies et/ou les freins internes à la structure. Repérer les besoins de formation

Structurer

la démarche de transition vers un fonctionnement en Dispositif intégré.

Proposer

des ressources ou des mises en lien avec d'autres équipes.

Lorsque cela est possible, ces appuis techniques peuvent être menés avec plusieurs établissements du même territoire.

Préparation et organisation des appuis techniques

Ces appuis techniques sont préparés et réalisés par les chargés de mission sous contrôle de l'équipe projet et/ou du COPIL. Dans certains cas et suivant le contexte et les objectifs poursuivis de l'appui technique, les chargés de mission sont accompagnés par des directeurs/trices de Dispositif Intégré pour leurs interventions.

87%

des interventions sont réalisées en présentiel, ce qui génère des déplacements mais paraît essentiel dans une telle mission.

En amont des interventions, des visioconférences sont organisées pour élaborer le programme ; les chargés de mission préparent ensuite les supports de présentation et d'ateliers.

Les livrables produits

À l'issue des interventions, les livrables produits peuvent être : la présentation seule si elle se suffit à elle-même, un compte-rendu des échanges, des outils (carte mentale ébauchée en séance et à développer, tutoriel d'élaboration de cartographie, modèles de chartes, de feuille de route, outils d'animations d'intelligence collective pour poursuivre le travail avec les équipes...), une synthèse des productions si des ateliers ont été menés en séance.

Un cadre convenu avec le COPIL

Pour répondre au mieux aux demandes, il a été convenu avec le COPIL que les chargées de mission n'intervenaient pas de façon récurrente dans la même structure. Deux interventions sont néanmoins nécessaires dans un certain nombre de cas. Si la demande repérée nécessite un accompagnement au long court, les chargées de mission suggèrent aux établissements de solliciter un prestataire.

Des cadres d'intervention variés

Les appuis techniques comme leur cadre d'intervention sont diversifiés. Ils ont été réalisés auprès d'un public multiple : comité de direction rassemblant quelques personnes, équipe de direction élargie ou ensemble du personnel lors de journées institutionnelles.

54

demandes formulées au total

55

dispositifs impliqués

37%

des organismes
gestionnaires soit 35 OG

26

membres de directions
générales

203

membres d'équipes de
direction (hors DG)

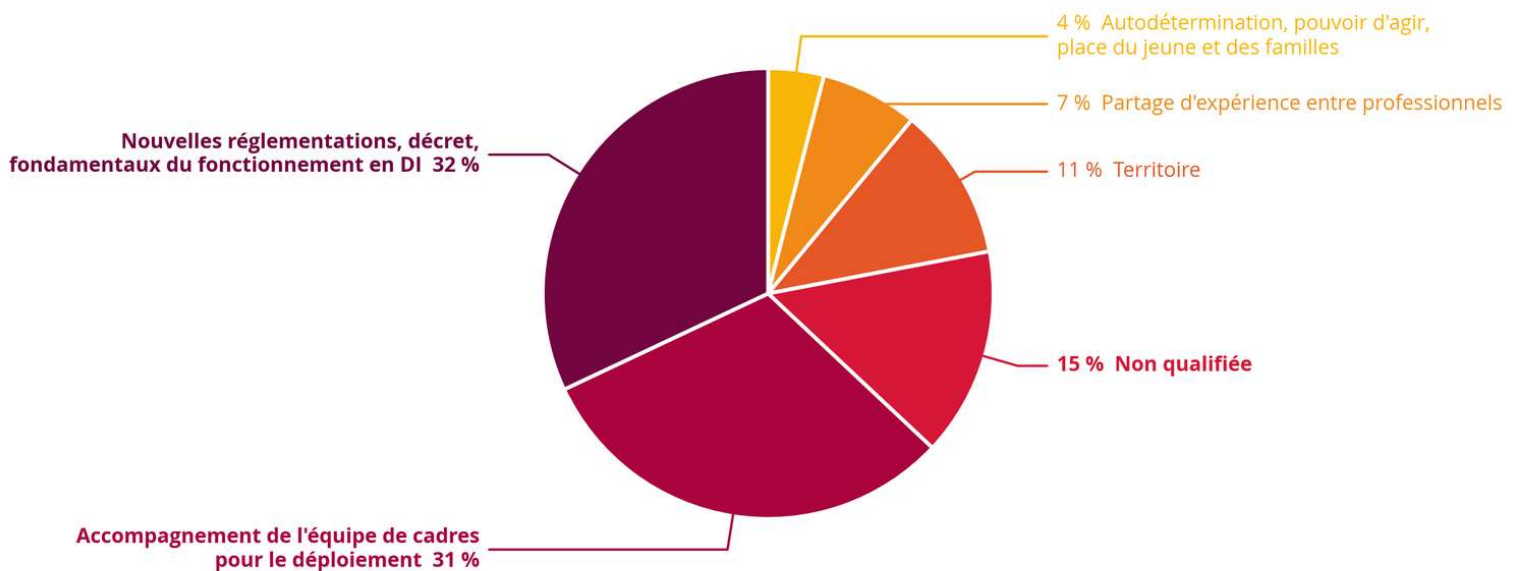
693

professionnels
(hors membres équipes de
direction)

Une pluralité des demandes

La nature des demandes varie et dans certains cas, plusieurs demandes sont formulées pour la même structure. Les catégories sont les suivantes :

Nature des demandes d'appui technique



Les demandes les plus fréquentes ont porté sur une lecture partagée du décret et des fondamentaux d'un fonctionnement en Dispositif Intégré (31 % des demandes) ou un accompagnement des équipes de direction (32 %) avec un outillage (stratégie, feuille de route, suivi de l'activité) et l'appropriation de certains concepts tels que l'offre de parcours ou la fonction appui-ressources, l'évolution des métiers et postures professionnelles.

11 %

des demandes effectives ont porté sur la question du territoire jusqu'à présent

Un appui est apporté pour proposer aux établissements des outils de cartographies efficaces à la fois pour repenser, au sein du Dispositif, le déploiement des structures d'accueil (quel que soit la modalité) mais aussi pour élaborer un maillage territorial avec d'autres Dispositifs et/ou partenaires.

Dans le département des Hautes Pyrénées, à l'initiative de la délégation départementale de l'ARS, une rencontre entre tous les Dispositifs du secteur enfant a été organisée ainsi que des rencontres bilatérales entre l'ARS et les Dispositifs sur le sujet de l'autorisation à fonctionner en Dispositif. La mission M.A.T.E.O. a été sollicitée pour accompagner l'ARS dans cette initiative.

15 %

de demandes « non qualifiées »

Elles recouvrent des demandes en cours ou à réaliser (parfois différées pour des raisons de non disponibilité des professionnels) mais aussi des demandes qui ont fait l'objet de premiers échanges sans aboutir à une réalisation concrète sur le terrain.

Les demandes continuent d'affluer mais le nombre de sujets à couvrir par les chargés de mission pose la question des modalités d'intervention.

Effets produits

Les impacts des appuis techniques sont plus ou moins objectifs et, pour certains points, différents à l'est et l'ouest de l'Occitanie. Ainsi, sur les effets produits objectivement et massivement, on peut noter :

Un engagement institutionnel fort

avec une participation au COMOP quasi généralisée (avec une participation plus ou moins active suivant les Dispositifs) et qui constitue un point d'ancrage dans la démarche de transformation des structures.

Un engagement à utiliser le modèle AIRE-ANDIME

de suivi d'activité avec parfois, des décalages entre l'intention et la réalisation expliqués soit par des choix institutionnels, soit par des aleas de gestion.

Les autres impacts se caractérisent par :

✿ La mise en place d'actions de formation ciblées ou d'accompagnement par des acteurs du domaine pour soutenir l'équipe de direction

✿ Une dynamique de coopération territoriale émergente

✿ La clarification des concepts métiers tels que la notion de parcours

✿ La mise en place de groupes de travail internes

✿ Des diagnostics internes, la mise en place d'une gouvernance de transformation

Sur un plan plus subjectif, on peut noter, particulièrement sur l'hémi-région Ouest que l'engagement de la Direction Générale est un facteur d'entraînement alors que sur l'hémi-région Est, le portage managérial se traduit plutôt par des initiatives locales de directeurs/trices très impliqués.

Point de vigilance sur l'ensemble de la région : l'adhésion des équipes de direction semble acquise mais ne se traduit pas automatiquement dans les équipes de terrain ; un besoin d'accompagnement au changement plus opérationnel se fait ressentir

Communication et partage des ressources

Compte tenu du succès rencontré par le site internet pour la mission M.A.T.E.O. DITEP, la mission M.A.T.E.O. Dispositifs a souhaité maintenir le déploiement d'un site internet avec des objectifs similaire mais en poursuivant son développement.

La mission a également ouvert un compte LinkedIn pour interagir avec les professionnels de façon plus dynamiques. Ainsi, ces 2 outils sont pensés comme complémentaires, l'un pensé en premier lieu comme un centre de ressources qui, à l'issue de la mission pourra être transformé en corpus documentaire, l'autre relayant des contenus d'actualités.

Rappel des objectifs du site internet

Le site mission-mateo.fr est hérité de la mission M.A.T.E.O. DITEP. Il reste le point d'entrée public de la mission et le support de diffusion de ses productions.

Ses objectifs sont les suivants :

Être centre de ressources

et diffuser une culture
partagée du fonctionnement
en Dispositif Intégré

Constituer le point de contact

des établissements avec la
mission

Capitaliser les travaux de la mission

dans un format exploitable au-
delà de son terme

La consultation du site web est ouverte à tous, le téléchargement des ressources se fait sur inscription. Les chargés de mission centralisent les ressources, qu'elles soient issues des travaux collectifs (COMOP) ou bien proposées par des établissements/services qui souhaitent partager des ressources et outils. L'agenda est régulièrement mis à jour.

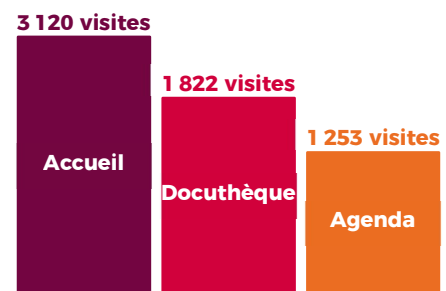
Afin d'adapter le site ressource au nouveau périmètre de la mission, des modifications ont été apportées :

✿ La page d'accueil a été reprise pour
présenter M.A.T.E.O Dispositifs, ses
objectifs et sa gouvernance

✿ Le site a été mis à la nouvelle charte
graphique

Effets constatés

Le site est devenu un repère pour les établissements et services du périmètre de la mission notamment. Ils s'y réfèrent régulièrement pour consulter l'agenda des rencontres et consulter les programmes, les plannings et les comptes rendus des COMOP, sujet sur lequel les chargés de mission sont fréquemment sollicités.



Les trois pages les plus consultées, en
18 mois

4 000

visiteurs sur le site sur
les 18 derniers mois

286

comptes créés au
total

151

comptes utilisés
durant les 18 derniers
mois

349

abonnés LinkedIn

Au-delà du compte rendu, les productions issues des COMOP alimentent la base documentaire : renvoi aux textes réglementaires et rapport de politiques publiques, bibliographie, retours d'expérience, des outils pour aider à déployer ou fonctionner en Dispositif Intégré élaborées lors de ces rencontres, ainsi que quelques ressources à partager proposées par les établissements eux-mêmes.

Une demande émergente

Celle de partager des documents par territoire. Une solution a été trouvée pour accéder à cette demande dès à présent qui nécessitera une légère évolution du moteur de recherche de la docuthèque pour le généraliser.

Certains utilisent le formulaire « contact » pour établir le premier contact. Nous savons aussi que le site internet est aussi visité par des personnes hors de l'Occitanie.

Durant toute la première moitié de la mission, l'alimentation du site a été assurée. Cependant, la montée en puissance du site comme centre de ressources suppose un temps de conception et d'ingénierie que les chargés de mission n'ont pas pu dégager de façon continue, les COMOP et les appuis techniques mobilisant l'essentiel du temps disponible au regard du nombre de structures concernées.

Une refonte de l'architecture du site a néanmoins été engagée à mi-mission. Elle doit permettre de développer la fréquentation et la place du site auprès des établissements, cf partie 3 «Envisager la suite » du présent rapport.

L'usage du modèle AIRE-ANDIME de suivi de l'activité

Rappel des objectifs de l'accompagnement proposé en Occitanie

Sous l'impulsion de l'ARS Occitanie, les Dispositifs Intégrés d'Occitanie sont engagés depuis 2023 dans l'usage du modèle AIRE-ANDIME de suivi de l'activité. Ces Dispositifs bénéficient d'un accompagnement en région par la mission M.A.T.E.O. Dispositifs.

Les objectifs poursuivis de cet accompagnement sont :

Faire découvrir le modèle en fonction de la demande

Accompagner les Dispositifs utilisant le modèle et gérer les interactions avec les organes de pilotage nationaux

Accompagner la lecture et l'interprétation des indicateurs de suivi d'activité issus du modèle

Contribuer à l'amélioration continue de cet outil en proposant des évolutions de la foire aux questions ou des évolutions du modèle

Organisation du suivi en Occitanie

L'organisation en 2026 repose sur 3 éléments :

L'organisation du suivi d'activité en 2026

Comité des référents

Tous les mois

- Professionnels autres que les directeurs et directrices
- 1 à 4 référents par Dispositif

Permanences téléphoniques

2 fois par semaine

- 2 heures par permanence
- Animées par la chargée de mission Ouest Occitanie

COPIL régional

2 fois par an

- En présence de l'ARS Occitanie
- Résultats nationaux et régionaux

Les demandes de présentation du modèle sont organisées pendant les permanences.

Pour 32 DITEP et 11 DAME à ce jour.

Le COPIL régional rassemble les directeurs/trices des Dispositifs participants, les référents nommés par les directeurs/trices. Il est biennuel et est animé par le COPIL M.A.T.E.O. Dispositifs et l'ARS Occitanie. Les résultats nationaux et régionaux y sont présentés ainsi que les évolutions du modèle et les décisions du COPIL national.

3

COPIL régionaux se sont tenus en 2025.

Le 1^{er} juillet 2026, **168 connexions** ont été notées

Les permanences téléphoniques sont des plages de 2h, 2 fois par semaine lors desquelles la chargée de mission Ouest Occitanie répond à toutes les interrogations. Une présentation exhaustive du modèle à des Dispositifs qui souhaiteraient s'engager à l'usage du modèle est organisée à la demande préférentiellement sur les plages de permanence téléphonique.

Le comité des référents

Il rassemble des professionnels autres que les directeurs/trices. Une multitude de professions y est représentée. Entre 1 et 4 référents ont été nommés par Dispositif.

Son rôle

Répondre aux interrogations sur la saisie des données, soumettre aux instances décisionnelles nationales une évolution de la foire aux questions ou des évolutions du modèle. Ce comité, depuis son origine, est force de proposition.

Ses travaux

2025 appropriation des indicateurs trimestriels de suivi d'activité par les équipes afin de faciliter leur utilisation à des fins de pilotage.

2026 approfondissement de la connaissance de la fonction appui-ressources. Étude des impacts de services spécifiques tels que PAS, EMAS, communautés 360... sur l'activité des Dispositifs.

En 2025, des comités référents spécifiques ont été organisés pour accompagner les nouveaux entrants autres que les DITEP. En 2026, les différences s'estompent et le dialogue entre professionnels, quel que soit le public accueilli peut avoir lieu.

Participation

Au deuxième trimestre 2026 la participation a été la suivante :

33

DITEP

10

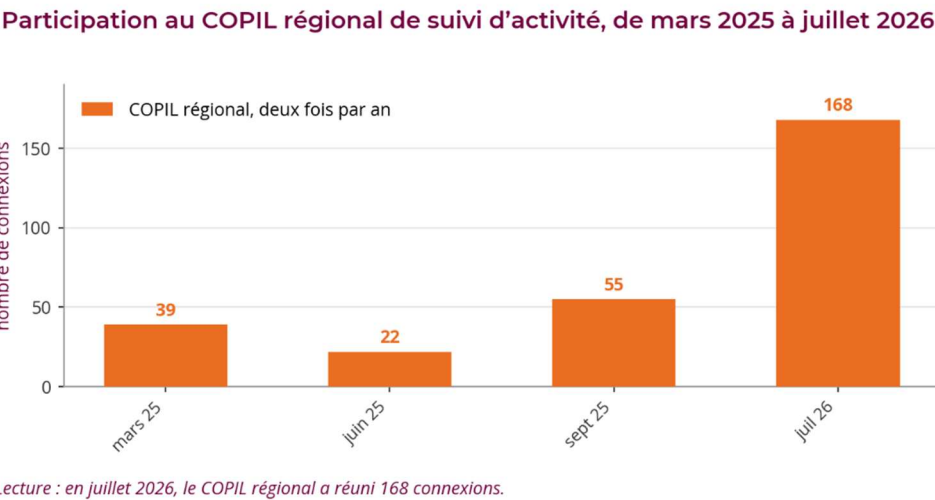
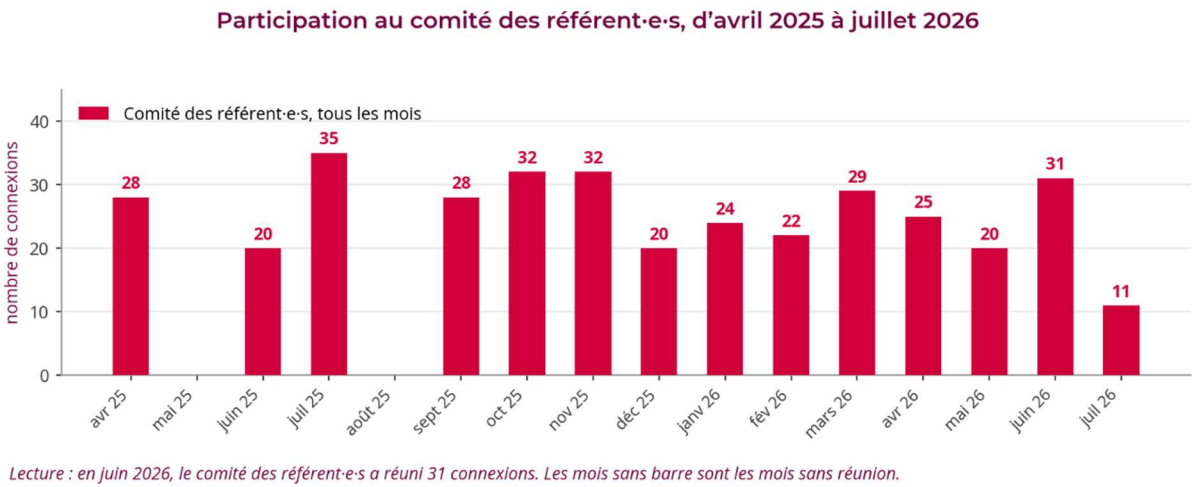
DIME

1

DIES

23 structures supplémentaires se sont portées volontaires pour rejoindre le suivi d'activité au troisième trimestre 2026.

La participation aux instances est régulière et reflète l'intérêt de l'accompagnement mis en place; le rapport des présences indique un nombre de connexion. Il est très fréquent que plusieurs personnes utilisent la même connexion :



Effets produits

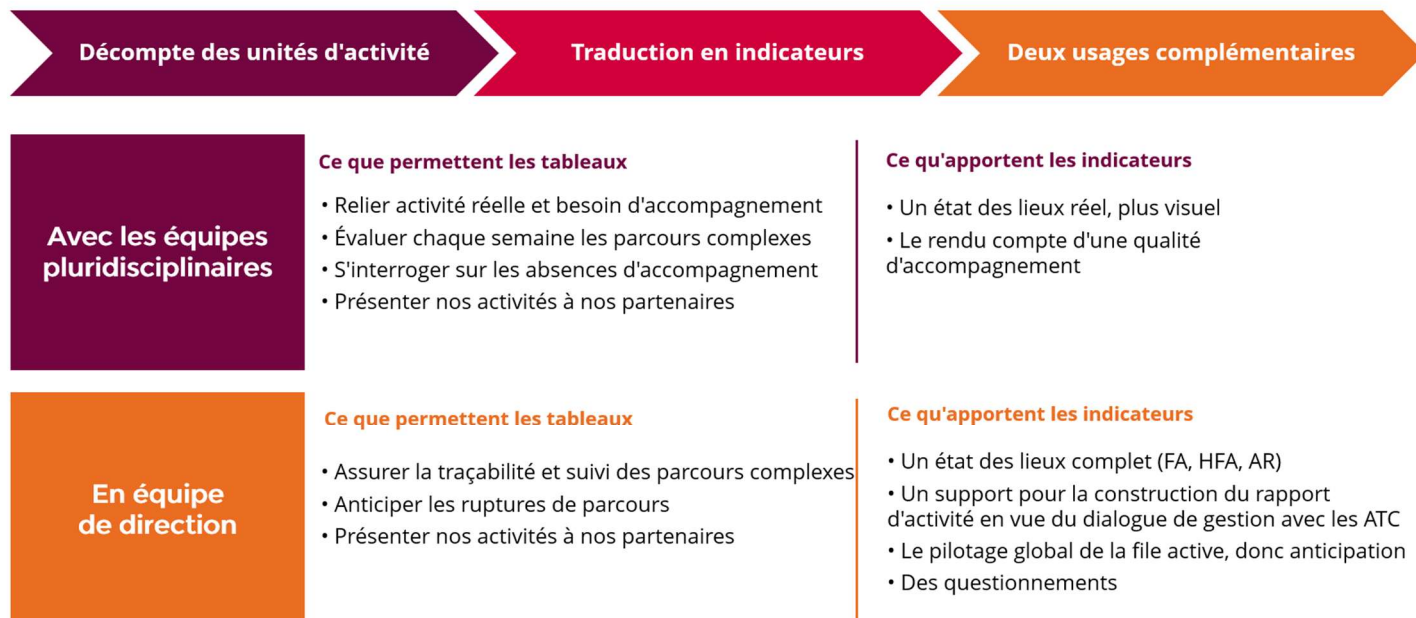
Les DIME/DIES/DIEM montrent un intérêt croissant pour le modèle. Les échanges en comité référents sont riches et, au-delà de l'objectif suivi d'une saisie de qualité pour des données rigoureuses, ils sont un support d'échange de pratiques professionnelles d'un Dispositif intégré.

Le rendu des indicateurs trimestriel est un beau succès qui permet de rendre compte de l'accompagnement des jeunes au plus près des besoins

Cet outil soutient le pilotage interne du Dispositif intégré car il permet de gérer la file active, les actions liées aux préadmissions, aux listes d'attente et à la fonction appui-ressources. Pour les équipes de direction, il nourrit le dialogue de gestion avec les autorités de tarification grâce aux indicateurs.

Lors du COPIL national d'activité de Juin 2026, le retour d'expérience suivant a été fait par la mission M.A.T.E.O. Dispositifs :

Le modèle ARe-ANDIME de suivi d'activité, de la saisie aux usages



Source : modèle ARe-ANDIME de suivi de l'activité. FA : file active, HFA : hors file active, AR : appui-ressources.

Des bénéfices reconnus



Verbatims de professionnels utilisateurs du modèle.

Participation de la mission aux instances nationales

Grâce à l'engagement de l'ARS Occitanie, la chargée de mission Ouest participe activement aux instances nationales du suivi d'activité :

COPIL national

Pilotage d'ensemble du modèle.

2 instances en 2025

1 instance en 2026

Comité exécutif, COMEX

Mise en œuvre opérationnelle.

6 instances en 2025

2 instances en 2026

Comité d'Appui au Suivi de l'Activité, CASA

Appui aux régions.

2 instances en 2026

L'adaptation des outils numériques au fonctionnement en Dispositif Intégré

Objectifs

Les 3 enjeux du numérique pour fonctionner en Dispositif Intégré sont de disposer d'outils efficient pour :

Accompagner

Opérer sur un territoire

Mesurer et valoriser

En lien avec le pôle e-santé de l'ARS et le GRADeS Occitanie, il s'agit de repérer les demandes et accompagner les évolutions souhaitées.

La mission est régulièrement sollicitée au niveau national pour des demandes d'expérience d'usage émanant des instances nationales (ANS, HAS, CNSA, ANAP...) ; dans ce cas, ce sont les membres du COPIL représentant des associations AIRE, ANDIME, association des SESSAD/DPMO, FISAF qui participent.

Février 2025, le Projet d'Accompagnement Personnalisé

Des membres du COPIL se sont entretenus avec la cheffe de projet de la HAS en charge de la rédaction de la recommandation concernant le Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP) numérisé pour l'ensemble du secteur médico-social au sujet de leur usage du Projet Personnalisé d'Accompagnement.

Enquête flash concernant l'usage du DUI par les Dispositifs Intégrés Septembre 2025 à avril 2026

Suite à de nombreuses interpellations des Professionnels de Dispositifs Intégrés sur le sujet du DUI, un formulaire a été adressé aux directeurs/trices d'Occitanie pour mieux comprendre les difficultés rencontrées par les structures. Un format court (choix de quelques sujets clés), opérationnel (présentation de cas d'usage), des questions fermées avec une possibilité d'ajouter des commentaires libres a été retenu.

Ce que l'enquête cherchait à savoir

La capacité des solutions DUI à répondre aux besoins de fonctionnement pour accompagner des parcours sans rupture, souples et modulables et identifier, pour chaque solution DUI, les pratiques éventuelles de contournement à partager entre utilisateurs.

Ce qu'elle cherchait à déterminer

Les priorités d'évolution des outils afin de les adapter au fonctionnement en Dispositif Intégré. La pertinence de créer « clubs utilisateurs » par solution.

Afin de ne pas surcharger les directions avec une enquête trop longue et pour soutenir le dialogue avec les éditeurs et renforcer le pouvoir d'agir des utilisateurs, le format retenu a été :

✿ 6 cas d'usage jugés centraux pour fonctionner en Dispositif Intégré

✿ Des questions fermées et une possibilité offerte de s'exprimer plus librement

Enquête anonyme, avec la possibilité de se nommer pour être recontacté si besoin.

Les résultats de l'enquête

84

réponses, l'enquête ayant été relayée par certains au-delà de l'Occitanie

70 %

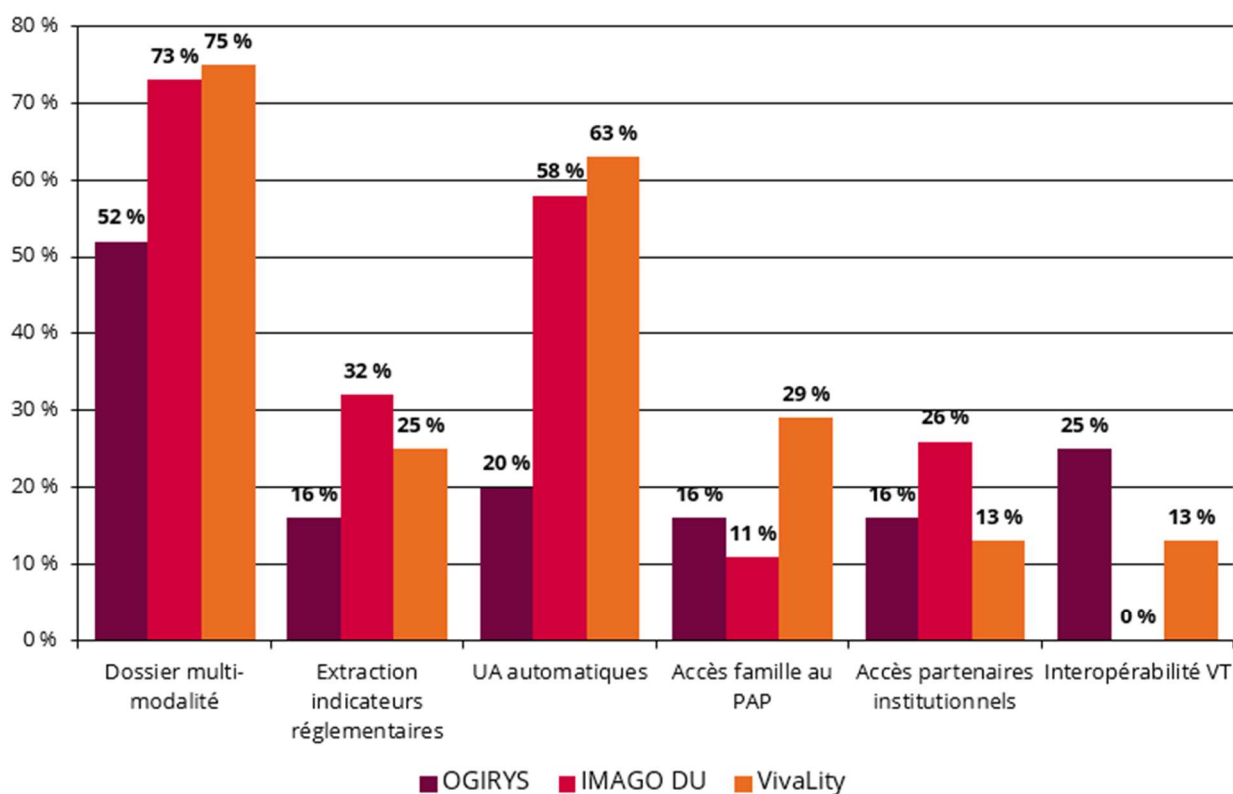
des réponses portent sur 3 solutions, les plus représentées

11

solutions DUI différentes dans les 27 % « autres solutions »

Les résultats sur les 3 principales solutions utilisées montrent un usage très partiel du DUI, élément pourtant central pour accompagner les parcours. Deux cas peuvent se présenter : la fonctionnalité n'est pas disponible ou elle est disponible mais pas activée.

Usage des fonctionnalités du DUI, sur les trois solutions les plus représentées



Structures équipées dans le panel : OGIRYS 25, IMAGO DU 23, VivaLity 8.
Part des utilisateurs usagers de la solution et déclarant utiliser la fonctionnalité concernée

Quels sont les freins à l'usage ?

L'analyse des verbatims issus de l'enquête permet d'identifier 2 axes majoritairement responsables de ce défaut d'usage : **l'absence de la fonctionnalité à 43 % et des difficultés d'utilisation, de formation ou de paramétrage à 32 %**

Les résultats analysés par cas d'usage font l'objet d'un support dédié qui sera présenté lors du COMOP du 19/10/2026. Ils peuvent être une base intéressante pour faire évoluer les outils car ils détaillent les réponses quantitatives mais s'appuient aussi sur les remarques utilisateurs et leurs suggestions.

Ce travail pourrait être facilité par la mise en place de clubs utilisateurs qui permettraient :

✿ D'éviter des surcoûts pour les structures dans leurs interactions avec les éditeurs

✿ D'identifier les freins aux usages de façon plus fine

✿ De partager les expériences utilisateur

Point VT/ROR avec le GRADeS, suite aux actions de la mission DITEP

Ces outils numériques génèrent des difficultés pour les Dispositifs intégrés puisqu'ils sont basés sur l'identification par le FINESS géographique sans prendre en compte le FINESS porteur du Dispositif. Dans FINESS plus, la possibilité de définir des FINESS principaux offre peut-être une ouverture pour faire évoluer les outils qui consomment de la donnée FINESS tels que le ROR et Via Trajectoire.

Juillet 2026, la migration du ROR

Le ROR Occitanie a intégré le ROR national. Cela a engendré la disparition du repérage des Dispositifs qui avait été rendu possible par une astuce mise en place par le GRADeS Occitanie, le recours à un « surnom ». La veille sur ce sujet a permis de corriger l'erreur engendrée par la migration sans trop de décalage.

Un sujet à porter au niveau national

L'ensemble du travail réalisé par les DITEP en 2024 pour faire évoluer la présentation des activités du ROR, qui ne sont pas adaptés au fonctionnement en Dispositif Intégré, n'ayant pas abouti, la requête devra être portée maintenant au niveau national.

Constats

Un point de vigilance

Risque de sous-utilisation des DUI pour manque de pertinence de l'outil.

La mission a accompagné et soutenu les directions de Dispositifs Intégrés depuis 2022 sur les sujets du DUI. Si les interlocuteurs régionaux et nationaux ont écouté les requêtes, le constat est que la mise en œuvre n'est pas effective dans bien des domaines. Les professionnels ont encore du mal à se saisir des outils numériques notamment parce qu'ils ne sont pas adaptés à leurs usages. C'est un sujet de crispation fréquent partagé par les équipes de direction aux acteurs de la mission M.A.T.E.O. Dispositifs.

Vers une convergence de l'accompagnement à la transformation de l'offre

Les acteurs accompagnant la transformation de l'offre médico-sociale en Occitanie sont nombreux. Des questionnements émergent suite à des webinaires, formations ou autres rencontres parce que la manière de conceptualiser et présenter les exigences d'un fonctionnement en Dispositif Intégré n'est pas harmonisée.

Une convergence des référentiels

Cette année, la mission M.A.T.E.O. a travaillé particulièrement avec le cabinet ISEO d'ingénierie sociale et éthique des organisations ainsi que le CREAL-ORS Occitanie à une convergence des référentiels.

Une demande très prégnante

En ce sens, nous avons répondu à une demande très prégnante en particulier des structures accompagnées dans le cadre des appels à manifestation d'intérêt liés à la transformation de l'offre.

La mission est repérée nationalement. Ainsi, des acteurs nationaux tels que l'ANAP la DNS ou la HAS, la sollicitent. Les demandes sont évaluées par le COPIL qui décide des suites à donner.

Envisager la suite

- 01 Le renouvellement partiel du COPIL
- 02 Le changement de chargé de mission Occitanie Est
- 03 L'évolution de la feuille de route



Le renouvellement partiel du COPIL

En Septembre 2026, le COPIL est renouvelé suite à des situations diverses et personnelles des membres ou, pour ce qui concerne l'association des SESSAD/DPMO d'Occitanie, un désengagement de cette association en accord avec l'ARS Occitanie. Ce renouvellement sera validé lors du COSTRAT du 21 septembre 2026.

Le nouveau COPIL sera composé de :

3

représentants de l'AIRe

3

représentants de l'ANDIME

1

représentant de la FISAF

Le changement de chargé de mission Occitanie Est

Une nouvelle chargée de mission assure la continuité des actions pour l'hémi-région est. Aucun changement n'est prévu pour l'hémi-région ouest.

L'évolution de la feuille de route

COMOP

Le COPIL de M.A.T.E.O. Dispositifs a pris la décision suite à l'expérience de l'année 2025-2026 de limiter à 4 le nombre de COMOP pour l'année scolaire 2026-2027. Au total, 10 journées seront dédiées au COMOP qui se déploiera 3 fois sur 3 sites différents : Carcassonne, Toulouse et Montpellier.

4

COMOP en 2026-2027

10

journées au total

3

sites : Carcassonne,
Toulouse, Montpellier

Une séance régionale, en un seul lieu

Parmi ces 4 rencontres, une séance rassemblant l'ensemble des participants de la région sur un même lieu garantira l'unité de ce comité, ce qui consolidera la dynamique régionale de la mission. Le thème retenu pour cette journée « **Manager un Dispositif Intégré : les enjeux d'un management transversal et territorial** » permettra le partage d'un référentiel de connaissances portant sur une vue systémique des Dispositifs Intégrés, les compétences clés associées, les ressorts managériaux et des définitions partagées.

Les appuis techniques

Etant donné le nombre de Dispositifs à accompagner et les observations faites lors des différentes missions assurées par l'équipe de M.A.T.E.O Dispositifs, les appuis techniques ne peuvent plus être des demandes complètement « à la carte » et individualisées.

La mission propose de recentrer les appuis techniques selon 2 axes principaux :

Doter les structures d'outils de gestion de projet

Adaptés au changement profond qui les attendent. La culture de l'amélioration continue de la qualité est bien présente et efficiente dans les structures mais l'ampleur de la transformation liée au passage en Dispositif Intégré nécessite de planifier sur un temps long, voire très long les actions. En effet, la définition d'une vision partagée, les développements d'axes stratégiques, des plans d'action de court-moyen et long terme avec exercice de priorisation requiert une gouvernance dédiée à ce projet.

Organiser des rencontres territoriales

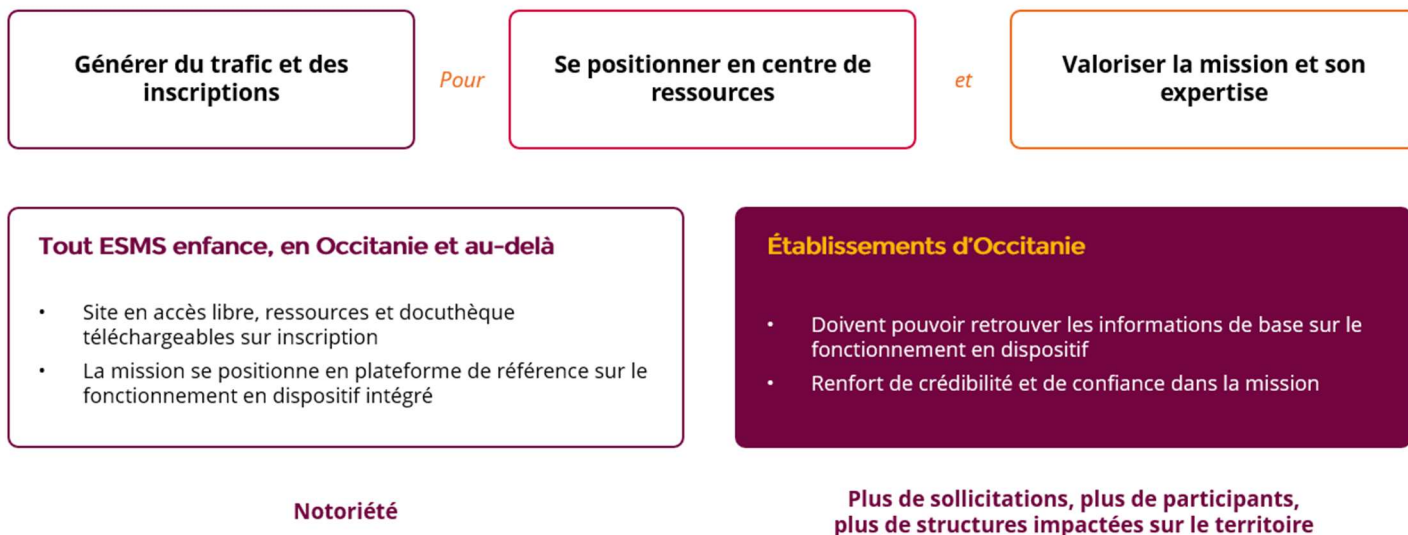
Avec un maillage suivant la densité des Dispositifs sur un territoire. Les Dispositifs Intégrés d'Occitanie en transition ayant signé une lettre d'engagement auprès de l'ARS ou ayant déjà reçu une autorisation sont de plus en plus nombreux à solliciter la mission pour aider à l'organisation de rencontres territoriales.

Bien sûr, les chargées de mission resteront souples et relaieront au COPIL les demandes qui peuvent paraître hors cadre.

Le site internet

La refonte du site poursuit trois objectifs :

Les objectifs de la refonte du site internet



L'architecture du site est en cours de refonte à date de rédaction de ce rapport d'activité, ainsi que la page d'accueil pour la rendre plus interactive. Parmi les objectifs prioritaires il s'agira de rendre plus accessibles les ressources et outils partagés : référentiel d'un management de Dispositif Intégré, glossaire rassemblant les définitions, outils de gestion de projet, de feuille de route, de charte de vision partagée...

La navigation sera organisée autour des questions que se posent les visiteurs :

✿ M.A.T.E.O Dispositifs : son histoire, ses missions et sa méthodologie de travail

✿ Les concepts, fondements et points de repères du Dispositif Intégré

✿ La docuthèque, centre de ressource

✿ Une page informative sur le suivi d'activité

✿ L'agenda des rencontres

Les pages seront en ligne début octobre 2026, d'autres seront ajoutées et étoffées au cours de l'année. La partie agenda sera améliorée dans l'objectif de faciliter les inscriptions en amont de l'événement.

Le travail sur l'indexation des documents se poursuivra pour rendre plus efficiente la recherche de supports dans la docuthèque. Un tutoriel d'utilisation sera mis en ligne rapidement pour que les critères de recherche croisés soient plus facilement pris en main par les utilisateurs.

LinkedIn

Le compte LinkedIn de la mission relaiera les mises en lignes de documents, articles, événements... du site web dans une logique de génération de trafic vers le site et de centralisation des ressources de la mission. Une stratégie d'invitation à suivre la page LinkedIn sera déployée lors des rendez-vous et des communications écrites généralistes (mailing, signature email).

Suivi d'activité

L'accompagnement à l'usage du modèle AIRE-ANDIME de suivi d'activité se poursuivra de la même manière que précédemment :

2 COPIL régionaux par an

En présence d'un ou une représentant(e) de l'ARS, pour présenter les résultats nationaux et régionaux et faire état des conclusions du COPIL national de suivi de l'activité.

Un comité référent mensuel

Pour harmoniser les pratiques de saisie des données et enrichir la réflexion concernant les évolutions du modèle AIRE-ANDIME.

Deux permanences téléphoniques de 2h hebdomadaires

Pour répondre à toutes les interrogations individuelles concernant la saisie des données.

Les nouveaux utilisateurs bénéficieront de réunions de lancement qui seront positionnées sur les temps de permanences téléphoniques.

Numérique

Ce sujet des outils numériques est souvent évoqué dans les rencontres organisées par la mission avec les ESMS. Ces outils sont repérés comme essentiels pour opérer efficacement sur un territoire dans une dynamique de structure ouverte avec une visée partenariale pour assurer une continuité dans les parcours.

Les résultats de l'enquête sont une base intéressante pour soutenir le développement d'outils numériques simples d'utilisation et interopérables, adaptés à un fonctionnement en Dispositif Intégré.

Il s'agira de potentialiser les résultats de cette étude faite sur les usages du DUI pour travailler, avec les parties prenantes, référente du pôle e-santé de l'ARS, GRADeS, lien avec les instances nationales, la facilitation à l'usage des fonctionnalités cœur de métier.

Les sujets prioritaires seraient :

-  La mise à disposition d'un formulaire permettant de créer facilement la fiche de liaison à transmettre à la MDPH en cas de besoin, qui pourrait, en attendant d'être transmise directement par interopérabilité avec les SI de la MDPH, être transmise par la messagerie sécurisée de santé.
-  L'automatisation de l'extraction des différents indicateurs pour les instances institutionnelles (ARS (CPOM et rapports d'activité), la CNSA, l'ATIH...
-  Un meilleur repérage, pour les familles, des informations concernant les Dispositifs Intégrés dans leur entièreté (ensemble des antennes) pour les parents/représentants légaux dans Via Trajectoire

Ce travail pourrait être facilité par la mise en place de clubs utilisateurs au niveau régional.

Table des abréviations

Sigle	Signification
AIRe	Association des DITEP et de leurs Réseaux
ANAP	Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux
ANDIME	Association Nationale des Dispositifs Inclusifs Médico-Éducatifs
ANS	Agence du Numérique en Santé
ARS	Agence Régionale de Santé
CASA	Comité d'Appui au Suivi de l'Activité
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
COMEX	COMité EXécutif
COMOP	COMité OPérationnel
COPIL	COMité de PILotage
COSTRAT	COMité STRATégique
CREAI-ORS	Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations, Observatoire Régional de la Santé
DGCS	Direction Générale de la Cohésion Sociale
DI	Dispositif Intégré
DIEM	Dispositif Intégré d'institut d'Éducation Motrice
DIES	Dispositif Intégré d'institut d'Éducation Sensorielle
DIME	Dispositif Intégré d'institut Médico-Éducatif
DITEP	Dispositif Intégré d'institut Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique
DNS	Délégation au Numérique en Santé
DPMO	Dispositif de Prestations en Milieu Ordinaire
DUI	Dossier de l'Usager Informatisé
EMAS	Équipe Mobile d'Appui à la Scolarisation
ESMS	Établissements et Services Médico-Sociaux
FINESS	Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux
FISAF	Fédération nationale pour l'Inclusion des personnes en situation de Handicap Sensoriel et DYS en France
GED	Gestion Électronique de Documents
GRADeS	Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé
HAS	Haute Autorité de Santé
M.A.T.E.O.	Mission d'Appui Technique aux Équipes d'Occitanie
OG	Organisme Gestionnaire
PAP	Projet d'Accompagnement Personnalisé
PAS	Pôle d'Appui à la Scolarité
PMO	Prestations en Milieu Ordinaire
ROR	Répertoire Opérationnel des Ressources
SESSAD	Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile
VT	Via Trajectoire